

Meillä on eri käyttöehdot kuluttajille sekä yritysasiakkaille. Lue sinuun kohdistuvat käyttöehdot alta:

Käyttöehdot kuluttajalle:

Päivitetty: 2023-04-27

Nämä Thuiswinkel.org-sivuston yleiset ehdot on laadittu yhteistyössä kuluttajajärjestön kanssa talous- ja sosiaalineuvoston itsesääntelyn koordinoitiryhmän (CZ) puitteissa, ja ne tulevat voimaan 1. kesäkuuta 2014.

Hakemisto:

- 1 artikla – Määritelmät
- 2 artikla – Elinkeinonharjoittajan tunnistetiedot
- 3 artikla – Sovellettavuus
- 4 artikla – Tarjous
- 5 artikla – Sopimus
- 6 artikla – Peruuttamisoikeus
- 7 artikla – Asiakkaiden velvollisuudet peruuttamisen yhteydessä
- 8 artikla – Peruuttamisoikeuttaan käyttävät asiakkaat ja peruuttamisoikeuden käytöstä aiheutuvat kustannukset
- 9 artikla – Elinkeinonharjoittajien velvollisuudet peruuttamistapauksessa
- 10 artikla – Peruuttamisoikeuden epääminen
- 11 artikla – Hinta
- 12 artikla – Sopimuksen täyttäminen ja lisätakuut
- 13 artikla – Toimitus ja toteutus
- 14 artikla - Pitkäaikaiset tapahtumat: kesto, irtisanominen ja jatkaminen
- 15 artikla – Maksu
- 16 artikla – Valitusmenettely
- 17 artikla – Riidat
- 18 artikla – Jäseniä koskeva takaus
- 19 artikla – Lisämääräykset tai poikkeavat määräykset
- 20 artikla – Thuiswinkel.org-sivuston yleisten ehtojen muuttaminen

1 artikla – Määritelmät

Näissä ehdoissa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

1. lisäsopimus: sopimus, jossa kuluttaja saa tuotteita, digitaalista sisältöä ja/tai palveluja etäsopimuksella ja elinkeinonharjoittaja tai kolmas osapuoli toimittaa näitä tuotteita, digitaalista sisältöä ja/tai palveluja kyseisen kolmannen osapuolen ja elinkeinonharjoittajan välisen sopimuksen mukaisesti;
2. peruuttamisaika: määräaika, jonka kuluessa kuluttaja voi käyttää peruuttamisoikeuttaan;
3. kuluttaja: luonnollinen henkilö, jonka toimia ei toteuteta elinkeinon, ammattiin tai liiketoimintaan liittyvien tavoitteiden saavuttamiseksi;
4. päivä: kalenteripäivä;
5. digitaalinen sisältö: data, jotka tuotetaan ja toimitetaan digitaalisessa muodossa;
6. pitkäaikainen tapahtuma: useita tuotteita ja/tai palveluja koskeva etäsopimus, jossa toimitus- ja/tai ostovelvollisuus jakautuu tietyllä ajanjaksolle;

7. pysyvä väline: kaikki keinot – sähköpostit mukaan luettuina – joiden avulla kuluttaja tai elinkeinonharjoittaja voi tallentaa hänelle henkilökohtaisesti osoitettuja tietoja tavalla, joka helpottaa niiden tulevaa käyttöä tai tarkastelua sellaisen ajan, joka on sen tavoitteen mukainen, johon tiedot on tarkoitettu, ja joka helpottaa tallennettujen tietojen jäljentämistä sellaisenaan.
8. peruuttamisoikeus: kuluttajan mahdollisuus luopua etäsopimuksesta peruuttamisajan aikana;
9. elinkeinonharjoittaja: luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka on Thuiswinkel.org-sivuston jäsen ja joka tarjoaa tuotteita, digitaalista sisältöä (käyttöoikeuden siihen) ja/tai palveluja kuluttajille etäältä;
10. etäsopimus: elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välillä tuotteiden, digitaalisen sisällön ja/tai palvelujen etämyyntijärjestelmän puitteissa tehty sopimus, jossa käytetään yksinomaisesti tai osittain yhtä tai useampaa etäviestintätekniikkaa sopimuksen tekohetkeen saakka.
11. peruuttamisoikeuden mallilomake: peruuttamisoikeuden eurooppalainen mallilomake, joka sisältyy näiden ehtojen liitteeseen I.
12. etäviestintätekniikka: keino, jota voidaan käyttää elinkeinonharjoittajan tekemää tarjousta koskevassa viestinnässä ja sopimuksen tekemisessä ilman, että kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan tarvitsee olla samassa paikassa samanaikaisesti.

2 artikla – Elinkeinonharjoittajan tunnistetiedot

Ylläpitäjä: VidaXL Europe B.V. Harjoittaen liiketoimintaa nimellä: vidaXL.fi

Liikepaikan osoite:

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo Alankomaat

Sähköpostiosoite: [Katso tämä sivu.](#)

Rekisteröintinumero: 09188362

ALV-numero: NL820055220B01

Y-tunnus: 2633313-7

3 artikla – Sovellettavuus

1. Nämä yleiset ehdot koskevat jokaista elinkeinonharjoittajan tekemää tarjousta sekä jokaista elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välillä tehtyä etäsopimusta.
2. Näiden yleisten ehtojen teksti annetaan kuluttajan saataville ennen etäsopimuksen tekemistä. Jos tämä ei ole kohtuudella mahdollista, elinkeinonharjoittajan on ilmoitettava ennen etäsopimuksen tekemistä, millä tavoin yleiset ehdot ovat saatavilla tarkastusta varten elinkeinonharjoittajan tiloissa ja että ne lähetetään kuluttajalle maksutta mahdollisimman pian kuluttajan pyynnöstä.
3. Jos etäsopimus tehdään sähköisesti, kuluttajalle toimitetaan (toisin kuin edellisessä kohdassa) ennen etäsopimuksen tekemistä näiden yleisten ehtojen teksti sähköisesti siten, että kuluttaja voi helposti tallentaa ne pysyväälle tietovälineelle. Jos tämä ei ole kohtuudella mahdollista, elinkeinonharjoittajan on ennen etäsopimuksen tekemistä ilmoitettava, missä yleiset ehdot voidaan tarkastaa sähköisesti ja että ne toimitetaan kuluttajalle pyynnöstä maksutta joko sähköisesti tai muulla tavoin.
4. Tapauksissa, joissa näiden yleisten ehtojen lisäksi sovelletaan tiettyjä tuotteeseen tai palveluun liittyviä ehtoja, sovelletaan soveltuvin osin toista ja kolmatta kohtaa, ja kuluttaja voi aina vedota siihen sovellettavaan ehtoon, joka on hänelle edullisin, jos yleiset ehdot eivät ole yhteensopivia.

4 artikla – Tarjous

1. Jos tarjous on voimassa rajoitetun ajan tai sille asetetaan ehtoja, tämä mainitaan nimenomaisesti tarjouksessa.
2. Tarjous sisältää täydellisen ja tarkan kuvauksen tarjottavista tuotteista, digitaalisesta sisällöstä ja/tai palveluista. Kuvaus on riittävän yksityiskohtainen, jotta kuluttaja voi arvioida tarjouksen asianmukaisesti. Jos elinkeinonharjoittaja käyttää kuvituksia, ne ovat todellinen kuvaus tarjottavista tuotteista ja/tai palveluista. Elinkeinonharjoittajaa eivät sido tarjouksessa olevat ilmeiset virheet.
3. Jokainen tarjous sisältää tietoja, joiden perusteella kuluttajalle on selvää, mitä oikeuksia ja velvollisuuksia tarjouksen hyväksymiseen liittyy.

5 artikla – Sopimus

1. Jollei 4 kohdasta muuta johdu, sopimus tehdään sillä hetkellä, kun kuluttaja hyväksyy tarjouksen ja siinä asetetut edellytykset täyttyvät.
2. Jos kuluttaja on hyväksynyt tarjouksen sähköisesti, elinkeinonharjoittaja vahvistaa välittömästi sähköisesti vastaanottaneensa tarjouksen. Kuluttaja voi purkaa sopimuksen niin kauan kuin elinkeinonharjoittaja ei ole vahvistanut tätä hyväksyntää.
3. Jos sopimus tehdään sähköisesti, elinkeinonharjoittaja ryhtyy asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin sähköisen tiedonsiirron turvaamiseksi ja varmistaa turvallisen verkkoympäristön. Jos kuluttaja pystyy maksamaan sähköisesti, elinkeinonharjoittajan on toteutettava asianmukaiset turvatoimet.
4. Elinkeinonharjoittaja voi saada lakisääteisesti tietoa kuluttajan kyvystä täyttää maksuvelvoitteensa sekä seikoista ja tekijöistä, jotka ovat tärkeitä etäsopimuksen vastuullisen tekemisen kannalta. Jos tämä tutkimus antaa elinkeinonharjoittajalle asianmukaiset perusteet kieltäytyä sopimuksen tekemisestä, hänellä on oikeus perustellen hylätä tilaus tai hakemus tai liittää sen toteuttamiseen erityisiä ehtoja.
5. Elinkeinonharjoittaja lähettää kuluttajalle viimeistään tuotetta, palvelua tai digitaalista sisältöä toimittaessaan seuraavat tiedot kirjallisesti tai siten, että kuluttaja voi tallentaa ne helposti käytettävissä olevalle pysyvälle välineelle:
 - elinkeinonharjoittajan toimipaikan osoite, johon kuluttaja voi tehdä valituksen;
 - ehdot, joiden mukaisesti kuluttaja voi käyttää peruuttamisoikeutta, ja peruuttamismenettely tai selkeä ilmoitus peruuttamisoikeuden epämisestä;
 - tiedot takuista ja saatavilla olevista myyntityyppien jälkeisistä palveluista;
 - hinta, mukaan lukien kaikki tuotteesta, palvelusta tai digitaalisesta sisällöstä kannettavat verot; mahdolliset toimituskustannukset sekä etäsopimuksen maksutapa, toimitus tai täytäntöönpano;
 - sopimuksen irtisanomista koskevat vaatimukset, jos sopimus on voimassa yli vuoden tai toistaiseksi;
 - jos kuluttajalla on peruuttamisoikeus, peruuttamisoikeuden mallilomake.
6. Pitkäaikaisen sopimuksen osalta edellisen kohdan määräystä sovelletaan ainoastaan ensimmäiseen toimitukseen.

6 artikla – Peruuttamisoikeus

Tuotteiden toimituksen yhteydessä

1. Tuotteita ostaessaan kuluttajalla on oikeus purkaa sopimus ilman perusteluja vähintään 14 päivän ajanjakson aikana. Elinkeinonharjoittaja voi pyytää kuluttajaa perustelemaan purkamisensa, mutta kuluttajalla ei ole

velvollisuutta esittää perusteluja.

2. Edellä 1 kohdassa mainittu määräaika alkaa sitä päivää seuraavana päivänä, jona kuluttaja tai kuluttajan nimeämä kolmas osapuoli, joka ei ole kuljettava osapuoli, on vastaanottanut tuotteen, tai
 - jos kuluttaja on tilannut useita tuotteita: päivä, jona kuluttaja tai kuluttajan nimeämä kolmas osapuoli sai viimeisen tuotteen. Elinkeinonharjoittaja voi kieltäytyä yhden ainoan tilauksen tekemisestä useille tuotteille, joilla on eri toimituspäivät, jos hän on ilmoittanut tästä kuluttajalle selkeästi ennen tilausprosessia,
 - jos tuotteen toimitukseen liittyy useita toimituksia tai osia: päivä, jona kuluttaja tai kuluttajan nimeämä kolmas osapuoli vastaanotti viimeisen toimituksen tai viimeisen osan;
 - sopimukset tuotteiden säännöllisestä toimittamisesta tietyn ajanjakson aikana: päivä, jona kuluttaja tai kuluttajan nimeämä kolmas osapuoli on vastaanottanut viimeisen tuotteen.

Sellaisen palvelun ja digitaalisen sisällön toimituksen yhteydessä, jota ei toimiteta aineellisella välineellä:

3. Kuluttajalla on oikeus purkaa perusteluitta sopimus sellaisen digitaalisen sisällön toimittamisesta, jota ei toimiteta aineellisella välineellä, vähintään 14 päivän ajanjakson aikana. Elinkeinonharjoittaja voi pyytää kuluttajaa perustelemaan purkamisensa, mutta kuluttajalla ei ole velvollisuutta esittää perusteluja.
4. Edellä 3 kohdassa mainittu määräaika alkaa sopimuksen tekoa seuraavana päivänä.

Pidennetty peruuttamisaika tuotteille, palveluille ja digitaaliselle sisällölle, joita ei toimiteta aineellisella välineellä, jos kuluttajalle ei ole ilmoitettu peruuttamisoikeudesta:

5. Jos elinkeinonharjoittaja ei ole antanut kuluttajalle lakisääteisiä pakollisia tietoja peruuttamisoikeudesta tai jos mallilomaketta ei ole toimitettu, peruuttamisaika päättyy kahdentoista kuukauden kuluttua tämän artiklan edellisiin kohtiin perustuvan alkuperäisen peruuttamisajan päättymisestä.
6. Jos elinkeinonharjoittaja on toimittanut kuluttajalle edellisessä kohdassa tarkoitetut tiedot 12 kuukauden kuluessa alkuperäisen peruuttamisajan alkamispäivästä, peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua päivästä, jona kuluttaja on vastaanottanut tiedot.

7 artikla – Kuluttajien velvollisuudet peruuttamisaikana

1. Peruutusajan kuluessa kuluttajan on käsiteltävä tuotetta ja sen pakkausta huolellisesti. Hän saa purkaa pakkauksen tai käyttää tuotetta vain siinä määrin kuin se on tarpeen tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja tehon arvioimiseksi. Lähtökohtana on, että kuluttaja saa käsitellä ja tarkastella tuotetta vain samalla tavalla kuin hän saisi tehdä kaupassa käydessään.
2. Kuluttaja on vastuussa ainoastaan sellaisesta tuotteen arvon alenemisesta, joka johtuu siitä, että hän on käsitellyt tuotetta muulla kuin 1 kohdassa sallitulla tavalla.
3. Kuluttaja ei ole vastuussa tuotteen arvon alenemisesta, jos elinkeinonharjoittaja ei ole antanut hänelle kaikkia lakisääteisiä pakollisia tietoja peruuttamisoikeudesta ennen sopimuksen tekemistä.

8 artikla – Peruuttamisoikeuttaan käyttävät kuluttajat ja peruuttamisoikeuden käytöstä aiheutuvat kustannukset

1. Kuluttajan, joka haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, on ilmoitettava asiasta elinkeinonharjoittajalle peruuttamisajan kuluessa peruuttamisoikeuden mallilomakkeella tai jollakin muulla yksiselitteisellä tavalla.
2. Kuluttajan on palautettava tuote tai luovutettava se elinkeinonharjoittajalle (tämän edustajalle) mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluttua 1 kohdassa tarkoitetun ilmoituksen päivästä. Tämä ei ole tarpeen, jos elinkeinonharjoittaja on tarjoutunut noutamaan tuotteen itse. Kuluttaja on joka tapauksessa

- noudattanut tavaroiden palautusaikaa, jos hän lähettää tuotteen takaisin ennen peruuttamisajan päättymistä.
3. Kuluttaja palauttaa tuotteen kaikkine asiaankuuluvine lisävarusteineen, jos se on kohtuudella mahdollista alkuperäisessä kunnossa ja pakkauksessa, elinkeinonharjoittajan antamien kohtuullisten ja selkeiden ohjeiden mukaisesti.
 4. Peruuttamisoikeuden asianmukaiseen ja oikea-aikaiseen käyttöön liittyvä riski ja todistustaakka ovat kuluttajalla.
 5. Kuluttaja vastaa tuotteen palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista. Jos elinkeinonharjoittaja ei ole ilmoittanut, että kuluttaja vastaa näistä kustannuksista, tai jos elinkeinonharjoittaja ilmoittaa olevansa valmis vastaamaan näistä kustannuksista itse, kuluttajan ei tarvitse vastata tavaroiden palauttamisesta aiheutuvista kustannuksista.
 6. Jos kuluttaja käyttää peruuttamisoikeuttaan pyydettyään ensin nimenomaisesti, että tarjottu palvelu tai sellaisen kaasun, veden tai sähkön toimitus, jota ei ole valmisteltu myyntiin, toteutetaan rajoitettuna määränä tai määrättynä määränä peruuttamisaikana, kuluttajan on maksettava elinkeinonharjoittajalle rahasumma, joka vastaa sitä osuutta sopimuksesta, jonka elinkeinonharjoittaja on täyttänyt peruuttamisajankohtana, verrattuna sopimuksen täysimääräiseen täyttämiseen.
 7. Kuluttaja ei vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat palvelujen toteuttamisesta tai sellaisen veden, kaasun tai sähkön toimittamisesta, jota ei ole valmisteltu myytäväksi – rajoitettuna määränä tai määrättynä määränä – tai kaupungin keskuslämmityksen toimittamisesta, jos
 - elinkeinonharjoittaja ei ole antanut kuluttajalle lakisääteisiä pakollisia tietoja peruuttamisoikeudesta, peruuttamisesta aiheutuvista kustannuksista tai peruuttamisoikeuden mallilomakkeesta, tai
 - kuluttaja ei ole nimenomaisesti kysynyt palvelun toteuttamisen aloittamisesta tai kaasun, veden, sähkön tai kaupungin keskuslämmityksen toimittamisesta peruuttamisaikana.
 8. Kuluttajalle ei saa aiheutua kustannuksia sellaisen digitaalisen sisällön täydellisestä tai osittaisesta toimittamisesta, jota ei toimiteta aineellisella välineellä, jos
 - hän ei ennen toimitusta nimenomaisesti suostunut aloittamaan sopimuksen täyttämistä ennen peruuttamisen määrääjän päättymistä;
 - hän ei ole myöntänyt menettäneensä peruuttamisoikeuttaan luvan myöntämisen yhteydessä tai
 - elinkeinonharjoittaja ei ole vahvistanut kyseistä kuluttajan antamaa ilmoitusta.
 9. Jos kuluttaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, kaikki lisäsopimukset puretaan lain mukaisesti.

9 artikla – Elinkeinonharjoittajien velvollisuudet peruuttamistapauksessa

1. Jos elinkeinonharjoittaja antaa kuluttajalle mahdollisuuden ilmoittaa peruuttamisestaan sähköisesti, hän lähettää ilmoituksen saatuaan välittömästi vastaanottovahvistuksen.
2. Elinkeinonharjoittaja korvaa kuluttajalle välittömästi kaikki maksut, mukaan lukien mahdolliset toimituskulut, joita elinkeinonharjoittaja on veloittanut palautetusta tuotteesta, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa päivästä, jona kuluttaja ilmoitti peruuttamisesta. Lukuun ottamatta tapauksia, joissa elinkeinonharjoittaja on tarjoutunut noutamaan tuotteen itse, elinkeinonharjoittaja voi lykätä palautusta, kunnes hän on vastaanottanut tuotteen tai kunnes kuluttaja todistaa palauttaneensa tuotteen, riippuen siitä, kumpi tapahtuu aikaisemmin.
3. Elinkeinonharjoittaja käyttää korvausten maksamisessa samaa maksutapaa, jota kuluttaja alun perin käytti, ellei kuluttaja suostu käyttämään muuta maksutapaa. Korvaus on kuluttajalle maksuton.
4. Jos kuluttaja valitsee kalliin toimitustavan halvimman vakiotoimitustavan sijaan, elinkeinonharjoittajan ei

tarvitse korvata kalliimman toimitustavan aiheuttamia lisäkustannuksia.

10 artikla – Peruuttamisoikeuden epääminen

Elinkeinonharjoittaja voi evätä peruuttamisoikeuden seuraavien tuotteiden ja palvelujen osalta, mutta vain, jos elinkeinonharjoittaja on ilmaissut tämän selvästi tarjousta tehdessään tai vähintään hyvissä ajoin ennen sopimuksen tekemistä:

1. Tuotteet tai palvelut, joiden hintoihin rahoitusmarkkinoilla kohdistuu vaihtelua, johon elinkeinonharjoittaja ei voi vaikuttaa ja joka voi tapahtua peruuttamisajan kuluessa;
2. Julkisessa huutokaupassa tehdyt sopimukset. Julkisella huutokaupalla tarkoitetaan myyntimenetelmää, jossa elinkeinonharjoittaja tarjoaa huutokaupassa tuotteita, digitaalista sisältöä ja/tai palveluja huutokaupanpitäjän ohjeiden mukaisesti ja jossa voittava ostaja on velvollinen ostamaan tuotteet, digitaalisen sisällön ja/tai palvelut;
3. Palveluhankintoja koskevat sopimukset, kun palvelu on suoritettu kokonaan, mutta vain, jos
 - toteutus alkoi kuluttajan nimenomaisesta ennakoon antamasta suostumuksesta; ja
 - kuluttaja on ilmoittanut menettäneensä oikeutensa tai peruuttaneensa sopimuksen heti, kun elinkeinonharjoittaja on tehnyt sopimuksen kokonaisuudessaan;
4. BW:n 7:500 artiklassa tarkoitetut valmismatkat, pakettilomat ja pakettikiertomatkat sekä matkustajaliikennettä koskevat sopimukset;
5. Palveluhankintoja koskevat sopimukset, joilla tarjotaan mahdollisuus majoitukseen, jos sopimuksessa on jo määrätty tietty toteutuspäivä tai -aika ja jos ne eivät koske majoitusta, tavarankuljetusta, autonvuokrauspalveluja tai ateriapalveluja;
6. Vapaa-ajan toimintaa koskevat sopimukset, jos sopimuksessa on jo määrätty tietty toteutuspäivä tai -aika;
7. Kuluttajan vaatimusten mukaisesti valmistetut tuotteet, jotka eivät ole tehdasvalmisteisia ja jotka on tehty kuluttajan nimenomaisen valinnan tai päätöksen perusteella tai jotka on selvästi tarkoitettu tietylle henkilölle;
8. Tuotteet, jotka hajoavat nopeasti tai joiden säilyvyysaika on rajoitettu;
9. Sinetöidyt tuotteet, jotka eivät terveydensuojeluun tai hygieniaan liittyvistä syistä sovellu palautettaviksi ja joiden sinetti on rikottu toimituksen jälkeen;
10. Tuotteet, jotka on luonteensa vuoksi sekoitettu peruuttamattomasti muihin tuotteisiin;
11. Alkoholijuomat, joiden hinnasta on sovittu sopimusta tehtäessä, mutta jotka voidaan toimittaa vasta 30 päivän kuluttua ja joiden todellinen arvo riippuu markkinaheilahteluista, joihin elinkeinonharjoittaja ei voi vaikuttaa.
12. Sinetöidyt ääni-/videotallenteet ja tietokonelaitteet, joiden sinetti on rikottu toimituksen jälkeen;
13. Digitaalisen sisällön toimittaminen muulla kuin aineellisella välineellä, mutta vain jos
 - toimitus alkoi kuluttajan nimenomaisesta ennakoon antamasta suostumuksesta ja
 - kuluttaja on ilmoittanut, että tämä merkitsee peruuttamisoikeuden menettämistä.

11 artikla – Hinta

1. Tarjottavien tuotteiden ja/tai palvelujen hintoja ei koroteta tarjouksessa mainittuna voimassaoloaikana, lukuun ottamatta arvonlisäverotariffeihin liittyviä hintamuutoksia.
2. Toisin kuin edellisessä kohdassa määrätään, elinkeinonharjoittaja voi tarjota tuotteita tai palveluja muuttuviin hintoihin, jos kyseisiin hintoihin kohdistuu rahoitusmarkkinoilla vaihtelua, joihin elinkeinonharjoittaja ei voi vaikuttaa. Tarjouksessa on viitattava siihen, että hintoihin liittyy tällaista vaihtelua, ja siihen, että mainitut hinnat

ovat suositeltuja hintoja.

3. Hinnankorotukset kolmen kuukauden kuluessa sopimuksen tekemisestä ovat sallittuja vain, jos ne johtuvat lainsäädännön määräyksistä tai säännöksistä.
4. Yli kolme kuukautta sopimuksen tekemisen jälkeen tapahtuvat hinnankorotukset ovat sallittuja vain, jos elinkeinonharjoittaja on ilmoittanut asiasta ja
 - ne ovat seurausta lainsäädännön määräyksistä tai säännöksistä tai
 - kuluttajalla on oikeus irtisanoa sopimus sinä päivänä, jona hinnankorotus tulee voimaan.
5. Tuote- tai palvelutarjouksissa ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron.

12 artikla – Sopimuksen täyttäminen ja lisätakuut

1. Elinkeinonharjoittaja takaa, että tuotteet ja/tai palvelut täyttävät sopimuksen, tarjouksessa mainitut eritelvät, kohtuulliset luotettavuus- ja/tai huollettavuusvaatimukset sekä sopimuksen tekopäivänä voimassa olleet lainsäädännön säännökset ja/tai valtion määräykset. Jos niin sovitaan, elinkeinonharjoittaja takaa myös, että tuote soveltuu muuhun kuin tavanomaiseen käyttötarkoitukseen.
2. Elinkeinonharjoittajan, valmistajan tai maahantuojan tarjoama lisätakuujärjestely ei voi koskaan vaikuttaa lakisääteisiin oikeuksiin ja vaatimuksiin, jotka kuluttaja voi edellyttää elinkeinonharjoittajalta sopimuksen perusteella, jos elinkeinonharjoittaja ei täytä osuuttaan sopimuksesta.
3. Lisätakuilla tarkoitetaan elinkeinonharjoittajan, tämän tavarantoimittajan, maahantuojan tai valmistajan jokaista sitoumusta, jolla taataan kuluttajalle lakisääteisiä oikeuksia laajemmat oikeudet tai vaatimukset siltä varalta, että elinkeinonharjoittaja, tämän tavarantoimittaja, maahantuoja tai valmistaja ei täytä osuuttaan sopimuksesta.

13 artikla – Toimitus ja toteutus

1. Elinkeinonharjoittaja noudattaa mahdollisimman suurta huolellisuutta vastaanottaessaan ja toteuttaessaan tuotteita koskevia tilauksia sekä arvioidessaan palvelujen tarjoamista koskevia hakemuksia.
2. Toimituspaikkana pidetään osoitetta, jonka kuluttaja ilmoittaa yritykselle.
3. Ottaen huomioon, mitä näiden yleisten ehtojen 4 artiklassa todetaan, yritys toteuttaa hyväksytyt tilaukset tehokkaasti, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa, ellei muuta toimitusaikaa ole sovittu. Jos toimitus viivästyy tai jos toimitusta ei voida toteuttaa tai se voidaan toteuttaa vain osittain, kuluttajalle ilmoitetaan asiasta viimeistään 30 päivän kuluttua tilauksen tekemisestä. Tällöin kuluttajalla on oikeus purkaa sopimus maksutta ja oikeus mahdollisiin vahingonkorvauksiin.
4. Edellisen kohdan mukaisen purkamisen jälkeen elinkeinonharjoittaja palauttaa kuluttajalle välittömästi tämän maksaman summan.
5. Tuotteiden vahingoittumisen ja/tai häviämisen riski on elinkeinonharjoittajalla siihen saakka, kun ne toimitetaan kuluttajalle tai kuluttajan aiemmin nimeämälle ja elinkeinonharjoittajalle ilmoittamalle edustajalle, ellei tästä ole nimenomaisesti sovittu toisin.

14 artikla – Pitkäaikaiset tapahtumat: kesto, irtisanominen ja jatkaminen

Irtisanominen

1. Kuluttajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus, joka on tehty tuotteiden (sähkö mukaan luettuna) tai palvelujen säännöllisestä toimittamisesta, noudattaen sovittuja

irtisanomissääntöjä ja irtisanomisaikaa, joka on enintään yksi kuukausi.

2. Kuluttajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa määräaikainen sopimus, joka on tehty tuotteiden (sähkö mukaan luettuna) tai palvelujen säännöllisestä toimittamisesta määräajan päättyessä, noudattaen sovittuja irtisanomissääntöjä ja irtisanomisaikaa, joka on enintään yksi kuukausi.
3. Kahdessa edellisessä kohdassa kuvattujen sopimusten osalta kuluttaja voi
 - irtisanoa ne milloin tahansa niin, ettei tämä oikeus rajoitu irtisanomiseen tietyinä ajankohtana tai tietyinä ajanjaksona;
 - irtisanoa ne samalla tavalla kuin ne on tehty;
 - irtisanoa ne siten, että tähän sovelletaan aina samaa irtisanomisaikaa kuin elinkeinonharjoittajaan.

Jatkaminen

4. Määräaikaista sopimusta, joka on tehty tuotteiden (sähkö mukaan luettuna) tai palvelujen säännöllisestä toimittamisesta, ei voida automaattisesti jatkaa tai uusia määräajaksi.
5. Poiketen siitä, mitä edellisessä kohdassa säädetään, määräaikaista sopimusta, joka on tehty päivittäisten tai viikoittaisten sanoma- tai aikakauslehtien säännöllisestä toimittamisesta, voidaan jatkaa ilman eri toimenpiteitä enintään kolmen kuukauden määräajaksi, jos kuluttaja voi irtisanoa tämän pidennetyn sopimuksen määräajan päättyessä enintään yhden kuukauden irtisanomisajalla.
6. Määräaikaista sopimusta, joka on tehty säännöllisestä tuotteiden toimittamisesta tai palvelujen suorituksista, voidaan jatkaa ilman eri toimenpiteitä määräämättömäksi ajaksi ainoastaan, jos kuluttajalla on aina oikeus irtisanoa sopimus enintään yhden kuukauden irtisanomisajalla ja jos sopimus koskee päivittäisten tai viikoittaisten sanoma- tai aikakauslehtien toimittamista säännöllisesti mutta harvemmin kuin kerran kuukaudessa, määräaika, joka ei ylitä kolmea kuukautta.
7. Määräaikaista sopimusta päivittäisten tai viikoittaisten sanoma- ja aikakauslehtien säännöllisestä toimittamisesta (kokeilutilaukset tai esittelytilaukset) ei jatketa automaattisesti, ja se päättyy automaattisesti kokeilujakson tai aloitustilauksen päättyessä.

Kesto

8. Jos sopimuksen määräaika on pidempi kuin yksi vuosi, kuluttajalla on vuoden kuluttua aina oikeus irtisanoa sopimus enintään kuukauden mittaisen irtisanomisajan aikana, paitsi jos kohtuullisuuden ja oikeudenmukaisuuden nimissä sopimuksen ennenaikaista irtisanomista ei voida hyväksyä.

15 artikla – Maksu

1. Jos sopimuksessa tai lisäehdoissa ei anneta muuta päivämäärää, kuluttajan maksettavaksi tulevat määrät on maksettava 14 päivän kuluessa peruuttamisajan alkamisesta tai, jos peruuttamisaikaa ei ole, 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Palvelun tarjoamista koskevan sopimuksen osalta tämä 14 päivän määräaika alkaa sitä päivää seuraavana päivänä, jona kuluttaja on saanut vahvistuksen sopimuksesta.
2. Kun tuotteita myydään kuluttajille, yleisissä ehdoissa ei saa koskaan määrätä yli 50 prosentin ennakkomaksusta. Jos ennakkomaksu on määrätty, kuluttaja ei voi vedota mihinkään kyseisen määräyksen tai palvelun/kyseisten palvelujen täytäntöönpanoon liittyviin oikeuksiin ennen kuin ennakkomaksu on suoritettu.
3. Kuluttajan on ilmoitettava elinkeinonharjoittajalle välittömästi kaikista toimitetuissa tai ilmoitetuissa maksutiedoissa olevista epätarkkuuksista.
4. Jos kuluttaja ei täytä maksuvelvoitettaan ajoissa sen jälkeen, kun elinkeinonharjoittaja on ilmoittanut

kuluttajalle maksuviivästyksestä, kuluttajalla on 14 päivää aikaa täyttää maksuvelvoite; jos maksua ei suoriteta tämän 14 päivän määräajan kuluessa, velasta on maksettava lakisääteistä korkoa ja elinkeinonharjoittajalla on oikeus periä kohtuulliset oikeudenkäynnin ulkopuoliset perintäkulut. Perintäkustannukset ovat enintään seuraavat: 15 prosenttia maksamattomista summista 2 500 euroon asti, 10 prosenttia seuraavista 2 500 eurosta ja 5 prosenttia seuraavista 5 000 eurosta, mutta kuitenkin vähintään 40 euroa. Elinkeinonharjoittaja voi poiketa näistä summista ja prosenttiosuuksista kuluttajalle edullisella tavalla.

16 artikla – Valitusmenettely

1. Elinkeinonharjoittaja määrittää valitusmenettelyn, josta tiedotetaan riittävästi, ja käsittelee valitukset tämän valitusmenettelyn mukaisesti.
2. Kuluttajan, joka on havainnut puutteita sopimuksen täytäntöönpanossa, on toimitettava mahdolliset valitukset elinkeinonharjoittajalle viipymättä ja kuvattava puutteet kattavasti ja selkeästi.
3. Vastaus elinkeinonharjoittajalle toimitettuihin valituksiin annetaan 14 päivän kuluessa niiden vastaanottamisesta. Jos on odotettavissa, että valitus vaatii pidemmän käsittelyajan, elinkeinonharjoittaja vastaa 14 päivän kuluessa ja vastauksessaan vahvistaa vastaanoton ja ilmoittaa, milloin kuluttaja voi odottaa yksityiskohtaisempaa vastausta.
4. Tuotetta, palvelua tai elinkeinonharjoittajan palvelua koskevan valituksen voi tehdä myös Thuiswinkel.org-sivuston kuluttajasivulla olevalla valituslomakkeella osoitteessa www.thuiswinkel.org

Tämän jälkeen valitus lähetetään sekä asianomaiselle elinkeinonharjoittajalle että Thuiswinkel.org-sivustolle.

5. Valituksesta, jota ei voida ratkaista yhteisessä kuulemisessa kohtuullisen ajan kuluessa tai kolmen kuukauden kuluessa sen toimittamisesta, tulee riita, johon sovelletaan riitojenratkaisujärjestelmää.

17 artikla – Riidat

1. Elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välisiin sopimuksiin, joihin sovelletaan näitä yleisiä ehtoja, sovelletaan ainoastaan Alankomaiden lainsäädäntöä.
2. Kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan väliset riidat tämän elinkeinonharjoittajan toimittamia tuotteita ja palveluja koskevien sopimusten tekemisestä tai toteuttamisesta voidaan saattaa [Thuiswinkelin riitojenratkaisukomitean](http://Thuiswinkel Disputes Committee, P.O. Box 90600, 2509 LP, Haag (www.sgc.nl)) käsiteltäväksi (Thuiswinkel Disputes Committee, P.O. Box 90600, 2509 LP, Haag (www.sgc.nl)); tämän tekee joko kuluttaja tai elinkeinonharjoittaja noudattaen asianmukaisesti jäljempänä esitettyjä määräyksiä.
3. Riitojenratkaisukomitea käsittelee riidan vain, jos kuluttaja oli toimittanut valituksensa viipymättä elinkeinonharjoittajalle.
4. Riita on toimitettava riitojenratkaisukomitealle kirjallisesti viimeistään kolmen kuukauden kuluttua riidan syntymisestä.
5. Jos kuluttaja haluaa saattaa riita-asian riitojenratkaisukomitean käsiteltäväksi, tämä sitoo elinkeinonharjoittajaa. Jos elinkeinonharjoittaja niin haluaa, kuluttajan on elinkeinonharjoittajan kirjallisesta pyynnöstä ilmoitettava, onko hänellä sopimus vai haluaako hän, että riita käsitellään toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Jos kuluttaja ei ilmoita valinnastaan elinkeinonharjoittajalle viiden viikon kuluessa, elinkeinonharjoittajalla on oikeus saattaa riita toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.
6. Riitojenratkaisukomitean päätöksiin sovelletaan riitojenratkaisukomitean säännöissä määrättyjä ehtoja. Riitojenratkaisukomitean päätökset ovat sitovia kannanottoja.
7. Riitojenratkaisukomitea ei käsittele riitaa – tai lopettaa asian käsittelyn – jos elinkeinonharjoittajalle on

myönnetty maksujen lykkäys, tämä on asetettu konkurssiin tai hän on tosiasiallisesti lopettanut liiketoimintansa ennen kuin komitea on käsitellyt riitaa istunnossa ja antanut lopullisen ratkaisun.

8. Jos Thuiswinkelin riitojenratkaisukomitean rinnalla on toinen toimivaltainen riitojenratkaisukomitea, joka on tunnustettu tai sidoksissa kuluttaja-asioita käsittelevien riitojenratkaisukomiteoiden säätiöön (SGC) tai valitusasioita käsittelevän laitoksen rahoituspalveluihin (Kifid), Thuiswinkelin riitojenratkaisukomitealla on mieluiten toimivalta ratkaista riitoja, jotka liittyvät pääasiassa myyntimenetelmään tai etäpalvelujen tarjoamiseen pitkällä. Kaikkia muita riita-asioita käsittelee toinen riitojenratkaisukomitea, jonka SGC on tunnustanut tai joka on sidoksissa Kifidiin.

18 artikla – Jäseniä koskeva takaus

1. Thuiswinkel.org takaa, että sen jäsenet täyttävät velvoitteensa, jotka liittyvät Thuiswinkelin riitojenratkaisukomitean heille antamiin sitoviin kannanottoihin, jollei jäsen päättä saattaa sitovia neuvoja tuomioistuimen tarkasteltaviksi kahden kuukauden kuluessa kannanoton antamispäivästä. Tapauksessa, jossa tuomioistuin tarkastelee asiaa, takauksen voimassaolon keskeyttäminen päättyy ja takaus tulee voimaan uudelleen, kun tuomioistuimen päätöksestä tulee lopullinen ja ratkaiseva eli tuomioistuin on todennut, että sitovalla kannanotolla on sitova vaikutus. Thuiswinkel.org maksaa kuluttajalle enintään 10 000 euron suuruisen summan sitovaa kannanottoa kohden. Jos summa on yli 10 000 euroa kutakin sitovaa kannanottoa kohden, maksetaan 10 000 euroa. Jos summa on yli 10 000 euroa, Thuiswinkel.org on velvollinen ryhtymään kohtuullisiin ja riittäviin toimiin saadakseen jäsenen noudattamaan sitovaa kannanottoa.
2. Tämän takuun soveltaminen edellyttää, että kuluttaja esittää kirjallisen valituksen Thuiswinkel.org-sivustolle ja siirtää elinkeinonharjoittajaa koskevan vaatimuksensa Thuiswinkel.org-sivustolle. Mikäli elinkeinonharjoittajaan kohdistuva vaatimus ylittää 10 000 euron summan, kuluttajalle tarjotaan mahdollisuus siirtää yli 10 000 euron suuruinen elinkeinonharjoittajaan kohdistuva vaatimuksensa Thuiswinkel.org-sivustolle, minkä jälkeen tämä organisaatio käsittelee vaatimuksen maksamista omaan lukuunsa ja omalla kustannuksellaan.

19 artikla – Lisämääräykset tai poikkeavat määräykset

Näistä yleisistä ehdoista poikkeavat lisämääräykset tai säännökset eivät saa olla haitallisia kuluttajalle, ja ne olisi kirjattava kirjallisesti tai siten, että kuluttajat voivat tallentaa ne helposti saatavilla olevalla tavalla pysyvälle välineelle.

20 artikla – Thuiswinkel.org-sivuston yleisten ehtojen muuttaminen

1. Thuiswinkel.org muuttaa näitä yleisiä ehtoja vasta kuultuaan kuluttajajärjestöä.
2. Näiden ehtojen muutokset tulevat voimaan vasta sen jälkeen, kun ne on julkaistu asianmukaisella tavalla, sillä edellytyksellä, että jos muutoksia sovelletaan tarjouksen voimassaoloaikana, sovelletaan kuluttajan kannalta suotuisinta määräystä.

Thuiswinkel.org

P.O. Box 7001, 6710 CB EDE, Alankomaat.

Oikeudet voidaan johtaa vain näiden yleisten ehtojen hollanninkielisen toisinnon perusteella.

Liite I: Peruutusoikeuden mallilomake

Peruutusoikeuden mallilomake

(tämä lomake täytetään ja palautetaan vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

- Vastaanottaja: Vida XL B.V.

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo, Limburg

The Netherlands

webservice@vidaxl.fi

- Täten ilmoitan/ilmoitamme, että sopimuksesta, joka koskee

Seuraavien tuotteiden myyntiä: [tuotteen kuvaus]*

Seuraavan digitaalisen sisällön toimittamista: [digitaalisen sisällön kuvaus]*

Seuraavan palvelun suorittamista: [palvelun kuvaus]*

Käytän/käytämme peruuttamisoikeuttamme.

- Tilattu*/vastaanotettu * [palvelujen tilaamisen tai tavaroiden vastaanottamisen päivämäärä]

- [Kuluttajan (kuluttajien) nimi]

- [Kuluttajan (kuluttajien) osoite]

- [Kuluttajan (kuluttajien) allekirjoitus] (vain jos tämä lomake toimitetaan paperimuotoisena)

*Viivaa yli tarpeeton tai anna lisätietoja tarpeen mukaan.

Käyttöehdot Yritysasiakkaille

Viimeksi päivitetty: 2025-03-04

Sisältö:

Artikla 1 – Määritelmät

Artikla 2 – Myyjän Henkilöllisyys

Artikla 3 – Sovellettavuus

Artikla 4 –Yritysasiakkaat

Artikla 5 – Tarjous

Artikla 6 – Sopimus

Artikla 7 – Hinnoittelu

Artikla 8 – Toimitus ja toteutus

Artikla 9 – Maksu

Artikla 10 – Omistusoikeuden säilyttäminen

Artikla 11 – Vastuu

Artikla 12 – Valitusmenettely

Artikla 13 – Muuta

Artikla 14 – Riidat

Artikla 1 – Määritelmät

Näissä käyttöehdoissa käytetään seuraavia termejä ja määritelmiä:

Asiakas: luonnollinen tai laillinen henkilö, joka toimii ammattilaisena ja/tai yrityksen hyväksi ja tekee tilauksen vidaXL kaupassa. Tämä henkilö voi tehdä tilauksen vain vidaXL Yritystilin kautta. Jos tilaus tehdään tavallisella vidaXL-tilillä tai vieraan kassalla, oletamme, että se tehdään yksityistarkoituksiin, emmekä salli mitään muutoksia laskuun. ALV-palautuksia ei anneta sellaisissa tapauksissa, joissa laskujen muuttaminen voi johtaa petosriskeihin;

Verkkosivusto: vidaXL-sivusto, jolla nämä käyttöehdot julkaistaan ja jossa yritysasiakkaat voivat tehdä tilauksia;

Yritysasiakastili: yrityksille henkilöllisyyden vahvistamisen yhteydessä myönnetty erityinen tili, jonka avulla yritysasiakas voi tarvittaessa tehdä tilauksia ilman ALV-maksuja;

Tarjous: vidaXL ehdotus tavaroiden/tuotteiden myynnistä näissä käyttöehdoissa esitettyjen ehtojen mukaisesti;

Sopimus: Mikä tahansa vidaXL kaupan ja yritysasiakkaan välinen sopimus tavaroiden/tuotteiden myynnistä ja ostamisesta verkkosivuston kautta;

Osapuolet: vidaXL ja yritysasiakas yhdessä;

Tavarat/tuotteet: vidaXL kaupan verkkosivuston kautta myymät tavarat.

Käyttöehdot: nämä käyttöehdot Yritysasiakkaille

Artikla 2 – Myyjän Henkilöllisyys

Myyjä, VidaXL Europe B.V., on Alankomaiden lainsäädännön mukainen yhtiö, jolla on seuraavat tiedot:

Osoite: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, The Netherlands

ALV-numero: 09188362

Kauppakamarin numero: NL820055220B01

(tästä eteenpäin tunnetaan nimellä "vidaXL" tai "Myyjä").

Artikla 3 – Sovellettavuus

3.1. Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin vidaXL kaupan tekemiin tarjouksiin ja kaikkiin vidaXL kaupan ja yritysasiakkaan välisiin sopimuksiin.

3.2. Poikkeamat näistä käyttöehdoista hylätään nimenomaisesti, elleivät osapuolet ole nimenomaisesti kirjallisesti sopineet toisin.

3.3. vidaXL asettaa nämä käyttöehdot yritysasiakkaan saataville vidaXL verkkosivustolla tai yritysasiakkaan pyynnöstä.

3.4. Yritysasiakkaille ei myönnetä pääsyä Huutokauppoihin alueilla, joilla tällaisia palveluja tarjotaan.

3.5. Yritysasiakkaat voivat osallistua kanta-asiakasohjelmiin, jos niitä nimenomaisesti tarjotaan.

Artikla 4 – Yritysasiakkaat

4.1 Yritysasiakkaiden on rekisteröidyttävä yritysasiakastilille voidakseen tehdä tilauksia yrityksenä. Yrityksen puolesta ei ole mahdollista tehdä tilauksia luomatta yritysasiakastiliä, eikä yritysasiakastiliä lukuun ottamatta myöskään ole mahdollista täyttää yrityksen tietoja kassalla.

4.2 Yritysasiakastilin luominen: Yritysasiakkaiden on annettava henkilöllisyytensä ja ALV-numeronsa vahvistusta varten. Varmistamme, että alv vastaa VIES-rekisteriä. Jos olet epävarma, pidätämme oikeuden kieltää tilin luomisen. vidaXL pidättää oikeuden lopettaa tilin milloin tahansa, jos epäilemme petosta tai muuta sääntöjenvastaisuutta.

4.3 Alv-palautukset

- 4.3.1 Yritystilitalaukset. Ellei laissa toisin säädetä, yritysasiakastiliä käytettäessä alv vähennetään tarvittaessa

mistä tahansa tilauksesta tilausprosessin aikana. Lisätietoja on erillisellä Helpdesk-sivulla.

- 4.3.2 Muut tilaukset. Ilman yritysasiakastiliä tehdyt tilaukset eivät ole oikeutettuja ALV-palautuksiin.

Artikla 5 – Tarjous

5.1. Jos tarjous on voimassa rajoitetun ajan tai tietyin ehdoin, ne ilmoitetaan selkeästi tarjouksessa.

5.2. Tarjous sisältää yksityiskohtaisen kuvauksen tuotteista, jotta yritysasiakas voi arvioida tarjouksen asianmukaisesti.

5.3. Vaikka vidaXL tekee kohtuullisia ponnisteluja varmistaakseen verkkosivustollaan olevien tietojen oikeellisuuden ja täydellisyyden, virheitä (mukaan lukien kirjoitus- ja ohjelmointivirheet) voi esiintyä. vidaXL pidättää oikeuden korjata tällaiset virheet, eikä vidaXL sido mitään sopimusta, joka on tehty virheellisten tietojen perusteella. vidaXL pidättää lisäksi oikeuden peruuttaa minkä tahansa sopimuksen, joka on tehty tällaisten virheiden perusteella.

Artikla 6 – Sopimus

6.1 Sopimus katsotaan tehdyksi vasta, kun kaikki seuraavat ehdot on täytetty: yritysasiakas tekee tilauksen, täysi maksu on vastaanotettu, vidaXL antaa tilausvahvistuksen ja vidaXL lähettää tilauksen.

6.2 Jos yritysasiakas antaa virheellisiä tietoja, vidaXL pidättää oikeuden keskeyttää suorituksen, kunnes oikeat tiedot on vastaanotettu.

6.3 vidaXL voi arvioida yritysasiakkaan kykyä täyttää maksuvelvoitteensa ja voi kieltäytyä tai asettaa ehtoja tilaukselle perustelluista syistä. Tällaisista päätöksistä ilmoitetaan yritysasiakkaalle kolmen päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.

Artikla 7 - Hinnoittelu

7.1. Lukuun ottamatta vidaXL.fi-sivustolla tai vidaXL.fi-sivustolla tehtyjä tilauksia, joissa hinnat sisältävät arvonlisäveron, koska tavarat toimitetaan samassa maassa, kaikki muut verkkosivustojen hinnat näytetään ilman arvonlisäveroa, eikä arvonlisäveroa veloiteta. Lisämaksuja, kuten toimitusmaksuja, voidaan veloittaa.

7.2 Lisämaksut, kuten toimitusmaksut ja maksukulut, määritetään verkkosivustolla ja tilausprosessin aikana.

Artikla 8 – Toimitus ja toteutus

8.1 Toimitus.

- 8.1.1 Määritelty toimitusajat ovat arvioita ja heijastavat kohtuullisen vaivan velvollisuutta. vidaXL on vapaa valitsemaan rahdinkuljettajan, eivätkä viivästykset oikeuta yritysasiakasta minkäänlaiseen korvaukseen, paitsi jos on kyse tarkoituksellisesta tai törkeästä huolimattomuudesta.
- 8.1.2 vidaXL pidättää oikeuden toimittaa tilauksia useissa paketeissa, eikä sitä pakoteta toimittamaan kaikkia tuotteita samanaikaisesti.
- 8.1.3 Jos yritysasiakas tai nimetty kolmas osapuoli ei ole läsnä toimitusosoitteessa tavaroiden vastaanottamiseksi sovittuna aikana, vidaXL pidättää oikeuden joko jättää tuotteen toimituspaikkaan, jos jälkimmäinen on turvallinen, tai pitää tuotteet hallussaan. vidaXL voi tarjota uudelleen toimitusta lisämaksusta yritysasiakkaalle. Jos toimitus on lopulta mahdotonta, maksuvelvoite pysyy voimassa, ja lisäkustannukset, mukaan lukien palautusmaksut, voidaan laskuttaa yritysasiakkaalta. vidaXL pidättää oikeuden asettaa tuotteet noudettavaksi valitsemassaan paikassa yritysasiakkaille sen keräämiseksi.

8.2 Riskien siirtäminen. Tuotteiden menetyksen tai vahingoittumisen riski pysyy vidaXL: llä, kunnes se toimitetaan yritysasiakkaalle, ellei toisin sovita. Jos yritysasiakas valitsee itsekeräyksen, riski siirtyy luovutushetkellä. Riskit siirtyvät

yrittäjäasiakkaalle ensimmäisen epäonnistuneen toimitusyrityksen jälkeen. 3. Määritetyt toimitusajat on tulkittava kohtuullisen ponnistuksen velvoitteeksi, ja niiden katsotaan olevan arvioituja. Yrittäjä voi valita kuljetuspalvelun vapaasti. Ellei se johdu myyjän tarkoituksellisesta tai tahallisesta huolimattomuudesta, niin toimitusajan ylittäminen ei koskaan oikeuta asiakasta minkäänlaiseen korvaukseen.

8.3 Tuotteiden vaatimustenmukaisuus.

- 8.3.1 vidaXL takaa, että toimitetut tuotteet ovat sopimuksen mukaisia, lukuun ottamatta pieniä poikkeamia toimialalla tyypillisesti hyväksytyissä eritelmissä (esim. koko, paino, väri jne.).
- 8.3.2 Näennäiset viat/vaatimustenvastaisuudet. Yrittäjäasiakkaan on tarkastettava tuotteet välittömästi toimituksen yhteydessä tai kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, viimeistään 14 päivän kuluttua niiden vastaanottamisesta. Tavaroiden hyväksyminen merkitsee ilmeisten vikojen hyväksymistä, sopimuksen noudattamista, joka olisi kohtuudella voitu havaita. Kaikista näkyvistä vioista on ilmoitettava vidaXL kaupalle 14 päivän kuluessa toimituksesta; jos näin ei tehdä, menetetään oikeus korjauksiin, korvauksiin tai hyvityksiin.

Artikla 9 - Maksu

9.1 Yrittäjäasiakkaan on maksettava tilauksensa jollakin hänen käytettävissään olevalla maksutavalla, joka on kuvattu ja lueteltu kassalla ja tukipalvelun erityisellä sivulla. Tiettyjä maksutapoja voidaan rajoittaa Yritystillejä käyttäville Yrittäjäasiakkaille. Sopimus katsotaan tehdyksi, kun vidaXL on saanut täyden maksun.

9.2 Jos yrittäjäasiakas ei täytä maksuvelvoitteitaan määritetyssä ajassa, ne katsotaan laiminlyönteiksi ilman laiminlyönti-ilmoitusta. vidaXL voi periä lakisääteistä korkoa ja kaikkia sovellettavia tuomioistuinten ulkopuolisia perintämaksuja yrittäjäasiakkaalta.

Artikla 10 – Omistusoikeuden säilyttäminen

10.1 Toimitetut tavarat pysyvät vidaXL omistuksessa, kunnes yrittäjäasiakas maksaa maksettavan määrän kokonaisuudessaan.

Artikla 11 – Vastuu

11.1 vidaXL vastuu:

- 11.1.1 Lain sallimissa rajoissa vidaXL kaupan vastuu sopimuksen täyttämättä jättämisestä rajoittuu yrittäjäasiakkaan kyseisestä sopimuksesta maksamaan kokonaissummaan.
- 11.1.2. vidaXL ei ole vastuussa epäsuorista vahingoista, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, välillisistä vahingoista, voiton menetyksistä, menetetyistä säästöistä, tietojen menetyksistä tai liiketoiminnan keskeytyksistä johtuvista vahingoista.
- 11.1.3 Näitä rajoituksia ei sovelleta, jos vastuuta ei voida sulkea pois lailla.

11.2 Yrittäjäasiakkaan vastuu: Yrittäjäasiakas korvaa vidaXL kaupalle kaikki kolmannen osapuolen vaatimukset, paitsi jos vidaXL kaupalla tai sen johtajilla ontarkoitus tai törkeä huolimattomuus.

11.3 Ylivoimainen este.

- 11.3.1 vidaXL ei ole vastuussa velvoitteidensa laiminlyönnistä ylivoimaisen esteen sattuessa, kuten Alankomaiden sopimusoikeudessa on määritelty.
- 11.3.2 Ylivoimaisen esteen sattuessa yrittäjäasiakas ei voi vaatia korvausta aiheutuneista vahingoista.
- 11.3.3 Alankomaiden lain mukaan ylivoimainen este ei vapauta velallista sopimuksen mukaisista maksuvelvoitteista.

Artikla 12 – Valitusmenettely

12.1 Yritysassiakas voi lähettää valituksia millä tahansa vidaXL verkkosivustolla saatavilla olevalla viestintämenetelmällä.

12.2 Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat valitukset on toimitettava viipymättä ja täydelliset tiedot on toimitettava kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun yritysasiakas on havainnut ongelman.

12.3 vidaXL vastaa valitukseen 14 päivän kuluessa vastaanottamisesta. Jos ratkaisuun tarvitaan enemmän aikaa, vidaXL kuittaa vastaanoton ja ilmoittaa, milloin kattava vastaus on odotettavissa.

Artikla 13 – Muuta

13.1 **Muunnelma:** vidaXL pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja ilman ennakkoilmoitusta. Mahdollisia muutoksia sovelletaan tilauksiin, jotka on tehty tarkistetun version julkaisemisen jälkeen.

13.2 **Erotettavuus:** Jos jokin tämän sopimuksen määräys katsotaan pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muiden määräysten pätevyys se ei vaikuta.

13.3 **Riippumattomuus:** Mitään tässä sopimuksessa ei saa tulkita osapuolten välisen kumppanuus-, yhteisyritys- tai asiamiehuhteen perustamiseksi.

13.4 **Alihankkijat.** vidaXL pidättää oikeuden teettää alihankintana kaikki tai osan sopimuksen täyttämiseksi tarvittavista palveluista.

Artikla14 – Riidat

14.1 VidaXL: n ja Yritysassiakkaan välisiin sopimuksiin, joihin näitä Käyttöehtoja sovelletaan, sovelletaan yksinomaan Alankomaiden lakeja.

14.2. Kaikki sopimuksesta mahdollisesti syntyvät riidat, joita ei voida ratkaista sovinnollisesti, voidaan saattaa yksinomaan Oost-Brabant tuomioistuimeen, osoitteessa 's-Hertogenbosch, Hollanti. Tätä sovelletaan siltä osin kuin pakottavat toimivaltasäännöt rajoittavat tätä valintaa. vidaXL ja Drop-shipper voivat ratkaista erimielisyytensä sitovan neuvonnan tai välimesmenettelyn avulla.

Käyttöehdot vidaXL sivustolle

Versio: 2020-06-01

Sisältö

Artikla 1 - Määritelmät

Artikla 2 - Sovellettavuus

Artikla 3 - Asiakastili

Artikla 4 - Sivuston Käyttö

Artikla 5 - Tilaukset

Artikla 6 - Huutokaupat

Artikla 7 - Arvostelu

Artikla 8 - Tilin lopettaminen ja sivuston toiminnallisuus

Artikla 9 - Yksityisyys ja henkilökohtaiset tiedot

Artikla 10 - Immateriaalioikeus ja kolmannen osapuolen tiedot

Artikla 11 - Vastuu

Artikla 1 - Määritelmät

- **Tili:** Tili joka Käyttäjän pitää luoda voidakseen tehdä tilauksia, osallistuakseen Huutokauppoihin ja jättääkseen Arvosteluja.
- **Kolmannen osapuolen myyjä(t):** Kolmas osapuoli joka tarjoaa tuotteita Käyttäjille Sivuston kautta.
- **Käyttäjä:** Kuka tahansa sivuston vierailija.
- **Käyttöehdot:** Nämä Käyttöehdot vidaXL sivuston käyttöön.
- **Arvostelu:** Arvostelu jonka voi jättää vidaXL käyttäjä, Sivusto ja/tai Kolmannen osapuolen myyjä(t).
- **Huutokaupat:** Huutokaupat joita vidaXL järjestää Sivustolla.
- **vidaXL:** VidaXL Europe B.V. päämaja osoitteessa (5928 SK) Venlo at Mary Kingsleystraat 1.
- **Sivusto:** Sivusto joka löytyy osoitteen URL vidaxl.nl alta ja mikä tahansa sivusto, URL tai sovellus jota hallitsee vidaXL.

Artikla 2 - Sovellettavuus

1. Nämä Käyttöehdot ovat voimassa kaikessa Sivuston käytössä, mukaan lukien Tilin käyttö.
2. vidaXL varaa oikeuden muuttaa näitä Käyttöehtoja aika ajoin. Muutetut Käyttöehdot ovat voimassa heti kun ne on julkaistu Sivustolla. Tästä syystä on suositeltavaa tarkistaa Käyttöohjeet tasaisin väliajoin.

Artikla 3 – Asiakastili

1. Jotta olisi mahdollista tehdä tilauksia, osallistua Huutokauppoihin ja jättää arvosteluja, on pakollista luoda Asiakastili. Käyttäjä voi luoda Tilin antamalla vaadittavat tiedot Sivuston online kaavakkeen kautta. Tämä kaavake on otsikon "Uusi asiakas?" alla.
2. Luodakseen Tilin Käyttäjän pitää:
 1. olla vähintään 18-vuotias Tilin tekohetkellä;
 2. olla voimassaoleva sähköpostiosoite.
3. Kun Tili on luotu, niin Käyttäjä saa vahvistuksen sähköpostilla. Heti kun Tili on aktivoitu, niin Käyttäjä voi kirjautua sähköpostiosoitteellaan ja valitsemallaan salasana.
4. Yhtä sähköpostiosoitetta voidaan käyttää vain kerran Tilin luomiseen. Tili on täysin henkilökohtainen, ei siirrettävä, ja linkitetty Käyttäjään joka Tilin on luonut.
5. Käyttäjän pitää taata, tiedot jotka hän antaa Tiliin liittyen ja muuhun kommunikointiin vidaXL kanssa ovat oikeat, täydelliset ja ajankohtaiset. Muutokset henkilökohtaisiin tietoihin voit tehdä Käyttäjä itse, kirjautumalla Tilille ja käsittelemällä muutokset.
6. Käyttäjän tulee pitää salasana täysin salassa ja toimia oikein estääkseen luvattomien kolmansien osapuolien saamista tietoa ja käyttämästä salasanaa hänen Tilillä.
7. Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan vidaXL sivustolle heti jos salasana on hukattu, varastettu tai (epäilty) sitä tai Tiliä on käytetty väärin tai luvatta kolmannen osapuolen toimesta. Kunnes tällainen ilmoitus tulee vidaXL, sivulle, niin Käyttäjä on vastuussa kaikista vahingoista, joka johtuu salasanan ja/tai Tilin väärinkäytöstä.
8. Jos vidaXL saa selville tai epäilee, että luvattomat kolmannet osapuolet käyttävät tai pystyvät käyttämään Käyttäjän Tiliä, niin vidaXL varaa oikeuden sulkea kyseessä olevan Tilin välittömästi, ja vaatia Käyttäjältä korvauksia vahingoista joita vidaXL voi kärsiä tästä johtuen, ilman että vidaXL on vastuussa Käyttäjän

kärsimistä vahingoista.

Artikla 4 – Sivuston käyttö

1. Käyttäjä takaa, että tiedot jotka hän antaa ovat oikeat, täydelliset ja luotettavat. vidaXL varaa oikeuden tarkistaa annettujen tietojen oikeellisuuden, ja poistaa Käyttäjän tiedot jo voidaan todistaa, että tiedot ovat väärät tai niiden oikeellisuutta ei voida vahvistaa.
2. Käyttäjällä ei ole lupaa:
 - o häiritä Sivuston toimintaa tai käyttää ohjelmaa joka voi häiritä Sivuston toimintaa;
 - o aloittaa prosesseja tai antaa niiden jatkua jos hän voi kohtuullisesti epäillä, että ne rajoittavat muita internetin käyttäjiä tai jos ne vaikuttava negatiivisesti Sivuston toimintaan;
 - o esiintyä toisena Käyttäjänä.
3. Käyttäjällä ei ole lupaa toistaa tai tehdä saataville (täsmälinkeillä tai muilla keinoilla) Sivustoa tai mitään sen osaa ilman, että hän on saanut siihen kirjallisen luvan vidaXL Sivustolta.

Artikla 5 – Tilaukset

1. vidaXL sivuston Yleisiä Käyttöehtoja ja vidaXL Palautusehtoja sovelletaan kaikkiin vidaXL tilauksiin, jotka on tehty Sivuston kautta. Käyttäjä hyväksyy nämä Yleiset Käyttöehdot ja Palautusehdot kun hän luo
2. Tilin.Kolmannen Osapuolen tilauksiin Sivustolta, yleiset käyttöehdot ja palautusehdot kyseessä olevalta Kolmannen Osapuolen Myyjiltä voivat olla voimassa. Nämä voidaan löytää Kolmannen Osapuolen Myyjien yrityksen sivulta. Jos Kolmannen Osapuolen Myyjällä ei ole erillisiä käyttöehtoja ja/tai palautusehtoja, niin vidaXL Yleiset Käyttöehdot ja/tai Palautusehdot ovat voimassa ostosopimuksessa Käyttäjän ja Kolmannen Osapuolen Myyjän välillä.

Artikla 6 - Huutokaupat

1. vidaXL Huutokaupan Ehtoja sovelletaan vidaXL järjestämissä Huutokaupoissa heidän Sivustollaan. Käyttäjä hyväksyy nämä Huutokaupan Ehdot kun hän luo Tilin, tai ainakin silloin kun Käyttäjä osallistuu Huutokauppaan.
2. Käyttäjällä ei ole lupaa epäilemättä tai väärällä tavalla vaikuttaa huutoihin millään tavalla.

Artikla 7 - Arvostelut

1. Kun hän on ostanut Sivuston kautta, niin käyttäjää voidaan pyytää vidaXL toimesta tai kautta arvostelemaan vidaXL, Sivusto ja/tai Kolmannen Osapuolen Myyjä(t) jättämällä Arvostelu. vidaXL varaa oikeuden –mutta ei ole pakotettu-jättää Arvostelun Sivustolle tai julkaisten sen jollain tavalla, mukaan lukien nimen, asuinpaikan ja arvostelun julkaisupäivän, jonka Käyttäjä on antanut.
2. Jos Arvostelun kerää kolmas osapuolien vidaXL puolesta, niin kyseisen osapuolen yleiset käyttöehdot ja/tai käyttöehdot ovat voimassa Arvosteluissa.
3. vidaXL varaa oikeuden olla julkaisematta Arvostelua tai poistaa sen sivustolta jos Kolmannen Osapuolen Myyjä voi todistaa, että kyseessä oleva arvostelu on:
 - o lainsäädännön tai määräysten vastainen;
 - o yleisen järjestyksen ja säädylisyyden vastainen;
 - o vain tuotteen arvostelu;
 - o ei liity kyseessä olevaan Kolmannen Osapuolen Myyjään;

- sisältää kolmannen osapuolen henkilötietoja;
- Sisältää verkko-osoitteen tai mainoksen;
- on vilpillinen.

Artikla 8 – Tilin lopettaminen ja Sivuston toiminnallisuus

1. vidaXL varaa oikeuden kieltää Käyttäjät tai lopettaa heidän tilin yksipuolisesti jos siihen on syytä, esimerkiksi jos:
 - Sivustoa ja/tai Tiliä on käytetty luvatta tai väärin;
 - näitä Käyttöehtoja tai Huutokaupan ehtoja ei ole noudatettu;
 - Käyttäjän ja vidaXL ja/tai Kolmannen Osapuolen Myyjän välistä sopimusta ei ole noudatettu.
2. Tämän lisäksi, vidaXL sivulla on oikeus rajoittaa, kieltää tai peruuttaa määrätyt käytöt tai väliaikaisesti estää Tilin käyttö niissä tapauksissa, jotka on kuvattu Artiklassa 8.1.
3. Aika ajoin, vidaXL varaa oikeuden ottaa määrätyt Sivuston toiminnot käytöstä ta muokata niitä.

Artikla 9 - Yksityisyys ja henkilökohtaiset tiedot

1. Henkilökohtaiset tiedot jotka Käyttäjä antaa vidaXL sivulle, kuten hänen nimi ja osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoitteet, vidaXL käsittelee tiedostoissa jotka ovat vidaXL omaisuutta. vidaXL käyttää näitä tietoja voidakseen hallinnoida Tilejä ja Huutokauppoja, käsitellä tilauksia, kuljetuksia sekä laskuja ja voidakseen käsitellä mahdollisia erimielisyyksiä Käyttäjän ja Kolmannen Osapuolen Myyjän välillä.
2. Aika ajoin, Käyttäjä voi tarkistaa, muuttaa tai laajentaa hänen henkilökohtaisia tietoja kirjautumalla hänen tililleen.
3. Periaatteessa, vidaXL ei anna henkilökohtaisia tietoja kolmansille osapuolille, ellei niitä vaadita tekemään sopimus Käyttäjän kanssa. vidaXL voi, esimerkiksi, antaa Käyttäjien nimen ja osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron Kolmannen Osapuolen Myyjälle, jos ne vaaditaan tekemään ostosopimus Käyttäjän ja Kolmannen Osapuolen Myyjän välille. Kommunikointi Käyttäjän ja Kolmannen Osapuolen Myyjän välillä kulkee vidaXL sähköpostihakemuksen kautta. Kommunikointi tallennetaan vidaXL palvelimille ja vidaXL pääsee niihin käsiksi tai voi käyttää niitä:
 - auttaakseen käyttäjää ja/tai Kolmannen Osapuolen Myyjää jos heillä on kysymyksiä ja/tai ongelmia;
 - arvioidakseen jos Kolmannen Osapuolen Myyjä(t) on täyttänyt vaatimuksensa;
 - ja analysoidakseen prosessin parannuksia.
4. Sivusto käyttää evästeitä. Evästeitä käytetään, esimerkiksi, muistamaan annettuja kirjautumistietoja. Tämän lisäksi, Sivustolla käytetään kolmansien osapuolien evästeitä.
5. Käyttäjä voi asettaa selaimensa tavalla, että se ei ota evästeitä vastaan kun hän käy Sivustolla. Se voi olla mahdollista, mutta tässä tapauksessa Käyttäjä ei saa käyttöönsä Sivuston kaikkia ominaisuuksia, tai hänen pääsy Sivustolle ja/tai Tilille voi olla rajoitettu.
6. vidaXL varaa oikeuden varastoida tietoja liittyen vierailijan toimintaan Sivustolla (käytetty IP-osoite, muiden mukana) jos herää epäily, että Sivuston väärinkäyttö ja/tai luvaton käyttö huomataan Käyttäjän tilin kautta.
7. Lisätietoja tavasta jolla vidaXL käyttää Käyttäjän henkilökohtaisia tietoja ja asettaa evästeitä Sivustolle, ole hyvä ja lue vidaXL yksityisyyden suoja, kuten se Sivustolla löytyy.

Artikla 10 – Immateriaalioikeus ja kolmannen osapuolen tiedot

1. Ellei toisin ilmoiteta, kaikki oikeudet, mukaan lukien tekijänoikeus ja muu immateriaalioikeus (tietoja jotka on annettu) Sivustolle pidättää vidaXL, kunhan niitä ei ole pidättänyt kolmas osapuoli/lisenssin haltijat, jotka tekevät tiedot saataville.
2. Käyttäjällä on lupa konsultoida (tietoja jotka on annettu) Sivustoa ja tehdä kopiot niistä henkilökohtaiseen käyttöön, kuten tulostamalla tai varastoimalla. Kaikki muu käyttö, kuten Sivuston (osien) varastoiminen tai kopioiminen erillisille nettisivulle tai linkkien luominen, Sivuston (osien) hyperlinkitys tai täsmälinkitys, ei ole sallittu ilman kirjallista lupaa vidaXL sivustolta.
3. Sivuston tiedot ovat osittain kolmansilta osapuolilta, kuten Kolmannen Osapuolen Myyjiltä ja muilta Käyttäjiltä (arvostelujen kohdalla). vidaXL ei ole missään vastuussa vahingoista, jotka johtuvat väärästä, vajaasta tai laittomista kolmansien osapuolien antamista tiedoista Sivustolla.
4. Sivusto voi sisältää linkkejä ulkoisille internet sivuille. vidaXL ei ole missään vastuussa sivun käytöstä tai materiaalista johon Sivuston linkki osoittaa, tai jonka linkki oli Sivustolla.

Artikla 11 - Vastuu

1. Käyttäjä tunnustaa, että Kolmannen Osapuolen Myyjän tilauksissa, ostosopimus tehdään Käyttäjän ja Kolmannen Osapuolen Myyjän välillä, ja että vidaXL ei ota ja ei tule ottamaan mitään osaa tähän sopimukseen.
2. Sellaisenaan, vidaXL ei ole velvoitettu vahvistamaan tai arvioimaan laatua, määrää tai kapasiteettia tuotteista joita Kolmannen Osapuolen Myyjät tarjoavat Sivustolla ja sitä ei voida pitää vastuussa vahingoista, jotka johtuvat siitä tosiasiasta, että tällaiset tiedot päättyy olemaan väärää, vajaata tai laitonta.
3. Jos vidaXL on kuitenkin vastuussa tapahtuneesta vahingosta, tämä vastuu rajoittuu kyseessä olevan tuotteen ostohintaan, kuten laskutettu Kolmannen Osapuolen Myyjän toimesta Käyttäjälle.
4. vidaXL vastuu, olkoon se minkä luontoista tahansa, on rajoitettu siihen summaan jonka vidaXL vastuuvakuutus korvaa kyseisessä tapauksessa.

Artikla 12 - Sekalaiset

1. Jos yksi tai useampi näistä Käyttöehdoista on tai tulee ei sitovaksi, vääräksi tai toteuttamattomaksi, niin muut ehdot pysyvät voimassa kokonaisuudessaan. Tällaisessa tapauksessa, vidaXL korvaa kyseessä olevan ehdon uudella ehdolla, jonka vidaXL määrittää ja tekee ehdon tarkoituksen niin lähelle kyseessä olevaa ehtoa kuin mahdollista.
2. Sivuston käyttöön, Tilin käyttöön ja näihin Käyttöehtoihin, sovelletaan vain Alankomaiden lakia.
- 3.