

# Tietosuojakäytäntö ja Evästeseloste – vidaXL.fi

Tämä on Tietosuojakäytäntö ja Evästeseloste vidaXL Europe B.V. ja kaikille sen yhteistyökumppaneille, jotka ovat osa vidaXL Ryhmää (täten: "vidaXL"). Tässä selosteessa kerromme lyhyesti, kuinka vidaXL (tietojen hallinnoija) Käsittelee henkilökohtaisia tietoja.

Yksityiskohtaisempi selitys löytyy alta, alaotsikosta `3. PITKÄ KUVAUS

## Contents

1. MÄÄRITELMÄT .....	1
2. LYHYT KUVAUS .....	2
3. PITKÄ KUVAUS .....	3
3.1 Henkilökohtaisten tietojen kerääminen Verkkokaupan kautta .....	3
3.2 Henkilökohtaisten tietojen kerääminen arvostelujen ja asiakkaiden tyytyväisyyskyselyiden kautta .....	6
3.3 Henkilökohtaisten tietojen kerääminen asiakaspalveluosastomme kautta .....	8
3.4 Mitkä ovat oikeutesi? .....	9
3.5 Tietojen Käsitteleminen vidaXL sisällä .....	9
4. EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ .....	10
4.1 Mitä evästeet ovat? .....	10
4.1.1 Toiminnalliset evästeet .....	10
4.1.2 A/B Testi Evästeet .....	11
4.1.3 Verkkokaupan Analyysievästeet .....	11
4.1.4 Yhteistyökumppanien Evästeet .....	12
4.1.5 Uudelleenkohdistusevästeet .....	12
4.1.6 Sosiaalisen Median Evästeet .....	13
4.1.7 Hintavertailuevästeet .....	13
4.1.8 Sähköpostievästeet .....	14
4.1.9 Tiedot asiakaskokemuksen suosittelemiseksi ja optimoimiseksi .....	14
4.2 Evästeiden Hyväksyminen ja Kieltäminen .....	14
5. MUUTOKSET TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN .....	15
6. KUINKA VOIT VALITTA A? .....	15

## 1. MÄÄRITELMÄT

Tässä tulemme selittämään mitä tarkoitamme määrättyillä sanoilla ja nimillä, joita tässä selostuksessa käytämme.

**Verkkokauppa:** Verkkokauppa vidaxl.fi ja jokainen vidaXL nimittämä Verkkokauppa, URL tai sovellus.

**Vuorovaikutus:** Toimintojen käyttö Verkkokaupassa, kuten Toivomuslista, Kassa, Uutislehteen Rekisteröinti, Oma Tili, Huutokaupat ja Chat.

**Verkkokaupan Vierailija:** Asiakas, joka vierailee Verkkokaupassa ensimmäistä kertaa *eikä* ole vuorovaikutuksessa Verkkokaupan kanssa.

**Verkkokaupan Asiakas:** Asiakas, joka on vuorovaikutuksessa Verkkokaupan kanssa.

**Tili:** Tili, joka asiakkaan pitää luoda Verkkokaupan kautta, jotta hän voi tehdä tilauksia.

**Tietosuojakäytäntö ja evästeseloste:** vidaXL Tietosuojakäytäntö ja evästeseloste.

## 2. LYHYT KUVAUS

### Kuinka keräämme henkilökohtaisia tietoja?

Saamme henkilökohtaisia tietoja seuraavista lähteistä:

- Verkkokauppamme vidaxl.fi kautta (täten: "Verkkokauppa")
- Yrityssivustomme kautta corporate.vidaxl.com (täten: Yrityssivusto).
- Muiden myyntikanavien kautta, joissa myymme tuotteitamme
- Offline kontaktien kautta, esim. soitto asiakaspalveluumme

### Kuinka käytämme henkilökohtaisia tietoja?

Käytämme henkilökohtaisia tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Sivustomme parantamiseksi
- Markkinointimme parantamiseksi
- Tilausten toimittamiseksi
- Kysymyksiin vastataksemme

### Kuinka suojelemme henkilökohtaisia tietoja?

Varmistamme henkilökohtaisten tietojen olevan turvassa seuraavilla tavoilla:

- Asiakastilit ovat salanasuojattuja
- Vain todella tarpeellisiin henkilökohtaisiin tietoihin pääsee käsiksi valtuutettu vidaXL henkilökunta
- Kun meidän pitää jakaa henkilökohtaisia tietoja kolmansien osapuolien kanssa, niin varmistamme myös heidän suojelevan tietoja

### Kuinka voit käyttää oikeuksiasi?

GDPR mukaan sinulla on määrättyjä oikeuksia, kuten oikeus pääsyyn (nähdäksesi mitä tietoja vidaXL sinusta pitää) ja oikeus tulla unohdetuksi (eli tietosi poistetaan).

vidaXL seuraa tällaisia pyyntöjä, paitsi tilanteissa, joissa se ei ole mahdollista oikeuksien ristiriidan tai laillisen velvollisuuden vuoksi (esim. toisen henkilön pääsyoikeus tai määrättyjen tietojen pitäminen verohallintoa varten).

Voit suorittaa pyyntösi ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostiosoitteen kanssa, jonka olet meille antanut.

## 3. PITKÄ KUVAUS

### 3.1 Henkilökohtaisten tietojen kerääminen Verkkokaupan kautta

Käytämme Verkkokaupassamme evästeitä ja muita seurantatekniikoita.

Tässä osiossa selitämme sinulle yksityiskohtaisesti millaisia tietoja keräämme, mistä ja miten, mihin me niitä käytämme ja mitkä ovat lailliset perusteet tällaisten tietojen käyttöön. Käytämme henkilökohtaisia tietojasi vain, kun laki sen meille sallii. EU-lainsäädännön alla (GDPR 2016/679), on vain kuusi syytä, jotka sallivat henkilökohtaisten tietojesi käytön. Mitä tulee kerättäviin tietoihimme, seuraavat syyt ovat voimassa:

- **Sopimuksen toteuttaminen:** Kun tietosi ovat tarpeen päästä sopimukseen tai toteuttaa sopimus kanssasi;
- **Laillinen velvoite:** Kun meidän pitää käyttää tietojasi laillisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi;
- **Lailliset edut:** Kun käytämme tietojasi saavuttaaksemme laillisen edun ja syyimme käyttää niitä on suurempi kuin tietosuojaoikeutesi;
- **Lailliset vaateet:** Kun tietosi ovat välttämättömiä, jotta voimme puolustaa, syyttää tai tehdä vaateen sinua, meitä tai kolmatta osapuolta vastaan;
- **Lupa:** Kun olet antanut luvan käyttää henkilökohtaisia tietojasi (sinulle on annettu lupakaavake tai mahdollisuus sellaisen käyttöön ja voit poistaa lupasi koska tahansa);
- **Yleinen kiinnostus:** Ei voimassa.

**Verkkokaupamme vierailijoilta** voimme kerätä seuraavia tietoja evästeasetuksistasi riippuen:

Tyyppi	Tarkoitus	Lailliset Perusteet
Maa Katsotut tuotteet IP-osoite Kuinka päädyit Verkkokauppaamme Minne lähdit Verkkokaupastamme Millä laitteella vierailit Verkkokaupassamme	Ymmärtääksemme Verkkokaupan vierailijoita paremmin, jotta voimme ladata oikean Verkkokaupan Sopivien mainosten näyttö.	Laillinen etu Suostumus

**Verkkokaupamme asiakkailta** keräämme seuraavia tietoja:

Verkkokaupamme Asiakkailta keräämme samat tiedot kuin Verkkokaupamme vierailijoilta, lisäksi keräämme tietoja, jotka asiakas jakaa kanssamme, esimerkiksi:

Tyyppi	Tarkoitus	Lailliset Perusteet
Toivomuslistan Asetukset Tilatut tuotteet Yhteystiedot	Jotta voimme tarjota sinulle sopivia tuote- ehdotuksia	Laillinen etu Sopimuksen Suorittaminen Suostumus

**Asiakkaan tilin** kautta keräämme seuraavia tietoja:

Tyyppi	Tarkoitus	Lailliset Perusteet
Etu- ja sukunimi Sähköpostiosoite Salasana	Tilisi luominen ja hallinnointi Estää huijaukset, väärinkäytökset ja/tai tilisi vääränlainen käyttö Näyttääksemme sinulle tuotteet, jotka olet tilannut tilisi kautta Vaateiden optimoimiseksi ja pitääksemme kirjaa yhteyshistoriastasi mitä tulee Verkkokauppaan ja kolmansien osapuolien tilaamiin tuotteisiin	Laillinen etu Suostumus Sopimuksen Suorittaminen

Tiedot säilytetään vähintään, niin kauan kuin sinulla on tili vidaXL kaupassa.

Kun **teet tilauksen**, niin keräämme seuraavia tietoja:

Tyyppi	Tarkoitus	Lailliset Perusteet
Nimi Sähköpostiosoite Toimitusosoite Puhelinnumero Yrityksen nimi (jos käytössä) ALV-numero (jos käytössä) CoC (Kauppakamari) numero (jos käytössä)	Jotta voimme pitää sinut ajan tasalla tilauksesi tilasta Suorittaaksemme tilauksen/sopimuksen, kuten toimitukset ja niin kutsutut myynnin jälkeiset velvoitteet. Laskutus Parantaaksemme palveluamme Käsitelläksemme kysymykset ja valitukset Personoidaksemme markkinointiaktiiviteetit Tehdäksemme tilauksia yrityksen puolesta	Laillinen etu Sopimuksen Suorittaminen Laillinen velvollisuus
Yrityksen nimi (jos käytössä) Nimi Laskutusosoite Puhelinnumero Maksutapa	Jotta se voidaan näyttää laskussa Voidaksemme ottaa sinuun yhteyttä tilauksen viimeistelyä varten, laskutus tai toimitus Voidaksemme vastaanottaa maksuja ja optimoidaksemme kassaprosessin Estääksemme huijaukset ja hakkeroinnit Maksutapojen valikoima ja IP-osoitteesi lähetetään valituille Maksukumppaneille, jonka	Laillinen etu Sopimuksen Suorittaminen Laillinen velvollisuus

	jälkeen he käsittelevät maksun	
--	--------------------------------	--

Kun **maksat tilauksesi**, niin keräämme seuraavia tietoja, jotka jaetaan myös maksukumppaniemme kanssa

Lista maksukumppaneistamme sivustolle vidaXL.fi:

- Paypal
- Adyen
- Visa
- MasterCard
- Klarna  
([https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/fi\\_fi/privacy](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/fi_fi/privacy))
- Trustly
- Pankkisiirto
- Sularahas Kohaletoimetamisel
- MobilePay

Tyyppi	Tarkoitus	Lailliset Perusteet
Sähköpostiosoite Yrityksen nimi (jos käytössä) Nimi Laskutusosoite Toimitusosoite Puhelinnumero Tilauksen arvo IP-osoite Tilausnumero Laite Maksutapa	Jaetaan valittujen Maksukumppanien kanssa; Maksuilmoituksen lähetykseen sähköpostin kautta; Huijauksen riskin arviointiin; Jotta voimme välittää tilausnumeron sähköpostin kautta maksun tai tilauksen perumiseksi; Jotta voimme välittää tilauksen arvon ja maksutavan, jotta maksun vastaanotto eri maksutapojen kautta voidaan vahvistaa; Voidaksemme parantaa palveluitamme mitä tulee maksuihin, peruutuksiin ja hyvityksiin; Vähentääksemme virheitä maksuprosessin aikana, jotta tilausprosessista tulee miellyttävämpi.	Laillinen etu Sopimuksen Suorittaminen Laillinen velvollisuus

Kun **otat osaa huutokauppaan**, sinun pitää, tilinluomiseksi vaadittavien tietojen lisäksi, luoda myös niin kutsuttu "huutajan nimimerkki". Myös muut asiakkaat voivat nähdä huutajan nimimerkkisi.

Tätä huutajan nimimerkkiä käytetään yhdessä tili- ja tilaustietojesi kanssa seuraaviin tarkoituksiin:

- Huutokauppojen hallintaan ja järjestämiseen

- Huijauksia vastaan taisteluun ja tarkistamiseen, hyväksikäyttöön ja/tai luvattomaan käyttöön.

Kun **luot** oman **Toivomuslistasi** Verkkokauppaamme ja lisää tuotteita Toivomuslistallesi, **kun olet kirjautuneena ulos**, niin ne pysyvät listalla 30-päivän ajan.

Muiden asioiden lisäksi, seuraavat tiedot voidaan kerätä riippumatta, oletko kirjautuneena sisään tai ulos, tämä riippuu evästeasetuksistasi:

- IP-osoite
- Verkkokaupan selauskäyttäytyminen

Jos **lisää tuotteita Toivomuslistallesi, kun olet kirjautuneena sisään**, löydät ne aina Oman Tilin Toivomuslistalta.

Näitä tietoja kerätään markkinointitarkoitukseen, jotta vidaXL voi muistaa Toivomuslistasi, kun palaat takaisin Verkkokauppaan.

Kun liityt **kanta-asiakasohjelmaan**, keräämme ja jaamme (kumppaniemme kanssa) seuraavat tiedot, jotka on jo liitetty Tiliisi:

Tyyppi	Tavoite	Oikeusperuste
Koko nimi Sähköpostiosoite Tilaustiedot: tuotetunniste, tilaustunniste, asiakastunniste, koko summa, koko summa Salasana	Tarjota sinulle kanta-asiakasetuja  Pitää sinut tietoisena pisteistä tililläsi  Kertoa sinulle, kun pisteesi ovat vanhentumassa  Palkita sinut suosituksiin perustuvilla eduilla ja välttää huijaukset	Oikeutettu etu Suostumus Sopimuksen toteuttaminen

### 3.2 Henkilökohtaisten tietojen kerääminen arvostelujen ja asiakkaiden tyytyväisyyskyselyiden kautta

Voit **selata tuotteitasi** Verkkokaupassa **Oman Tilin kautta**. Voit selata tuotteitasi vain, jos olet ostanut sen.

Kun jätät arvostelun, niin seuraavia tietoja kerätään, jotta tilaus ja oikea arvostelu voidaan linkittää oikeaan sähköpostiosoitteeseen.

Tyyppi	Tarkoitus	Lailliset Perusteet
Nimi Sähköpostiosoite Tuote	Jotta voimme lisätä tuotearvostelun Verkkokauppaan	Laillinen etu Suostumus

Tuotenumero	Jotta voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluun mahdollisten valitusten varalta	
-------------	--	--

Verkkokaupan kautta voit **arvostella Verkkokauppaa ja vidaXL palvelu**). Myös täällä sinun pitää tehdä tilaus ennen arvostelun jättämistä. Jotta voimme arvioida vidaXL palvelua, seuraavia tietoja kerätään:

Tyyppi	Tarkoitus	Lailliset Perusteet
Nimi Asumismuoto	Yhteydenotto asiakkaaseen Valitusten käsittely	Laillinen etu Suostumus

Verkkokaupan kautta voit jättää arvostelun klikkaamalla "Kirjoita arvostelu" tai vastaavaa linkkiä. Tämän jälkeen sinut ohjataan kolmannen osapuolen Verkkokauppaan, joka on yksi vidaXL sopimuskumppani, joka on erikoistunut asiakasarvosteluihin. Tämän sivuston kautta voit jättää arvostelun, kun olet hyväksynyt kolmannen osapuolen käyttöehdot. Tämä kolmas osapuoli on vastuussa henkilökohtaisten tietojesi käsittelystä. Tässä tapauksessa,

Voit **jättää arvostelun vidaXL kaupasta vertailusivun kautta**, joka näyttää vidaXL tuotteet ja hinnat. Kun jätät arvostelun, niin seuraavia tietoja kerätään:

Tyyppi	Tarkoitus	Lailliset Perusteet
Sähköpostiosoite Nimi	Yhteydenotto asiakkaaseen Valitusten käsittely	Laillinen etu Suostumus

Saadaksesi lisätietoja kerätystä tiedoista, sinut ohjataan siihen liittyvän muun kanavan tietosuojaselosteeseen.

Kun olet tehnyt tilauksen vidaXL kaupan kanssa tai kun olet ollut yhteydessä vidaXL kauppaan, niin sinua voidaan pyytää osallistumaan **asiakastyytyväisyyskyselyyn**. Tämä kysely suoritetaan ulkoisen osapuolen toimesta. Jos osallistut tällaiseen asiakastyytyväisyyskyselyyn, niin seuraavia (henkilökohtaisia) tietoja käsitellään:

Tyyppi	Tarkoitus	Lailliset Perusteet
Yhteystiedot Sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero Kokemukset vidaXL (osastojen) ja/tai yhteistyöyritysten kanssa Tietoja tehdyistä tai toimitetuista tilauksista IP-osoite	Tutkimus asiakastyytyväisyyteen mitä tulee vidaXL (osastoihin) ja/tai yhteistyöyrityksiin Palveluiden ja prosessien parantaminen Kysymysten ja/tai valitusten käsittely Hyväksikäyttö tarkistus (esim. useat arvostelut/kokemukset saman henkilön toimesta)	Laillinen etu Suostumus

### 3.3 Henkilökohtaisten tietojen kerääminen asiakaspalveluosastomme kautta

#### Yhteydenotto asiakaspalveluun

Jos sinulla on kysyttävää tai valituksia Verkkokaupasta ostamista tuotteistasi, niin voit ottaa meihin yhteyttä Verkkokaupan kautta tai vidaXL palveluun liittyen voit soittaa meille, lähettää meille sähköpostia tai keskustella kanssamme. Löydät kaikki yhteystietokaavakkeet Verkkokaupasta. Jos käytät online kaavaketta, niin kysymme (vähintään) seuraavia (henkilökohtaisia) tietoja:

Tyyppi	Tarkoitus	Lailliset Perusteet
Etu- ja sukunimi Sähköpostiosoite Puhelinnumero Tilausnumero (vaihtoehtoinen/jos saatavissa) Kuvaus valituksesi luonteesta  <u>Chat ominaisuus:</u> vain etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite ja keskustelun aihe	Valitusten käsittely Tietojen antaminen	Laillinen etu Suostumus Sopimuksen Suorittaminen Laillinen velvollisuus

#### Kanssakäymisten tallentaminen

Kanssakäymiset asiakaspalvelumme kanssa voidaan tallentaa koulutus-, arviointi- tai laatutarkoituksessa. Jos puhelinkeskustelu nauhoitetaan, niin sinulle kerrotaan siitä, kun otat yhteyttä asiakaspalveluun puhelimitse. (Henkilökohtaisia) tietoja, jotka tallennetaan, käytetään vain edellä mainittuihin tarkoituksiin.

Nauhoitetut puhelinkeskustelut nauhoitetaan ja turvataan sillä tavalla, että luvattomat henkilöt eivät pääse niihin käsiksi ja niitä ei säilytetä koskaan kauempaa kuin määrätty tarkoitus vaatii.

#### Kolmannen osapuolen palvelut

vidaXL käyttää ulkoisia osapuolia osana asiakaspalveluaan.

#### Uutiskirjeet

Voit tilata erilaisia uutiskirjeitä, yleisiä sekä henkilökohtaisia. Henkilökohtaiset uutiskirjeet lähetetään perustuen, esimerkiksi, henkilökohtaisiin tietoihisi sekä tilaushistoriaasi, jotta voimme lähettää sinulle sopivampia uutiskirjeitä. Jos haluat vastaanottaa ilmaisen digitaalisen uutiskirjeen vidaXL kaupalta ja heidän kumppaneiltaan, niin kysymme muiden muassa seuraavia (henkilökohtaisia) tietoja.

- Titteli
- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite



Voit lopettaa uutiskirjeen tilauksen koska tahansa kirjautumalla omalle tilillesi ja lopettamalla tilauksen. Voit myös käyttää uutiskirjeiden lopeta tilaus linkkiä koska tahansa.

### 3.4 Mitkä ovat oikeutesi?

Tietosuojalain nojalla sinulla on oikeuksia, kuten:

- **Oikeus pääsyyn** – Sinulla on oikeus pyytää meiltä kopiota henkilökohtaisista tiedoistasi.
- **Oikeus oikaisuun** – Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan henkilökohtaisia tietojasi, jotka mielestäsi eivät ole täydellisiä.
- **Oikeus poistoon** – Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan henkilökohtaiset tietosi määrätyissä tilanteissa.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen** – Sinulla on oikeus pyytää meitä rajoittamaan henkilökohtaisten tietojesi käsittelyä määrätyissä tilanteissa.’
- **Oikeus käsittelyn estämiseen** (vain lupaan perustuen) – Sinulla on oikeus kieltää vidaXL käsittely määrätyissä tilanteissa.
- **Oikeus tietojen siirrettävyyteen** – Sinulla on oikeus pyytää, että siirrämme antamasi henkilökohtaiset tiedot toiselle yhdistykselle tai sinulle, määrätyissä tilanteissa.

You are not required to pay any fare for exercising your rights. If you make a request, we have one month to respond to you.

Ota meihin yhteyttä osoitteessa [webservice@vidaxl.fi](mailto:webservice@vidaxl.fi) tai osoitteessa Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, the Netherlands, jos haluat tehdä pyynnön.

### 3.5 Tietojen Käsittely vidaXL sisällä

vidaXL-konsernilla on useita toimistoja maailmanlaajuisesti. Toimistot tekevät läheistä yhteistyötä keskenään. Toimistojemme henkilökunnalla on pääsy henkilökohtaisiin tietoihisi, jos heidän työnsä tekeminen sitä vaatii.

vidaXL käyttää keinoja voidakseen **suojella** henkilökohtaisia tietojasi. Tämän saavuttamiseksi me käytämme sopivia toimia, jotka sopivat aktiviteetteihimme, yrityksemme luonteeseen ja kokoon ja käsittelemimme tietoihin. Teemme tämän, jotta voimme estää henkilökohtaisiin tietoihin luvattoman pääsyn, säädön, julkaisun tai menetyksen.

Odotamme sinun myös osallistuvan henkilökohtaisten tietojesi turvallisuuteen, kun pidät kirjautumistietosi (sähköpostiosoite ja salana) salassa. Älä koskaan jaa kirjautumistietoja kenenkään kanssa ja pidä niistä hyvää huolta.

vidaXL ei **säilytä** tietojasi pidempään kuin tietojesi käyttö sitä vaatii, ellei tietoja pidä säilyttää laillisten vaatimusten takia (kuten säilytysvelvollisuus). Kuinka pitkään määrättyjä tietoja pidetään, riippuu tietojen luonteesta ja mihin niitä käytetään. Säilytysaika voi siis vaihdella tarkoituksen mukaan.

Koska vidaXL on maailmanlaajuinen toimija, niin tietojasi voidaan käsitellä Euroopan Talousalueen (EEA) ulkopuolella. vidaXL varmistaa aina, että tietojasi suojellaan koko konsernin toimesta.

vidaXL voi antaa henkilökohtaisia tietojasi **kolmansille osapuolille** seuraavista syistä:

- Olet antanut lupasi tämän tekemiseen; tai
- Kanssamme tehty sopimus pitää täyttää; tai
- Koska vidaXL on yhteistyössä toisen osapuolen kanssa, joka parantaa tuotteitamme ja palveluitamme; tai
- Mikä tahansa laillinen velvoite; tai
- Estääkseen tai taistellakseen petosta vastaan tai potentiaalista/epäilyä huijausta; tai
- Jos se on tarpeen vidaXL yrityshallinnolle.

Jotkut ulkoiset yritykset, joiden kanssa teemme työtä ovat EU:n ulkopuolella. Teemme esimerkiksi yhteistyötä kolmansien osapuolien kanssa, kuten Google ja Facebook. Tämä tarkoittaa sitä, että tietoja voidaan säilyttää palvelimilla Euroopan ulkopuolella. Kolmannet osapuolet, joille tietojasi voidaan lähettää, suojaavat tietojasi omien vaatimustensa ja vidaXL vaatimusteen mukaan.

Tämä Tietosuojakäytäntö ja evästeseloste **ei päde kolmansien osapuolien Verkkokauppoihin**, jotka ovat linkitettyinä Verkkokauppaan. Sen lisäksi, että Tietosuojakäytäntö ja evästeseloste ei myöskään päde niihin tietoihin, joita esimerkiksi Google kerää. Voit säätää asetuksiasi Google tilisi kautta. Voit lukea heidän [tietosuojakäytäntönsä](#) sen tekemiseksi.

vidaXL kauppa ei voida pitää millään tavalla vastuussa siitä, miten kolmannet osapuolet ja yritykset käsittelevät (henkilökohtaisia) tietojasi. vidaXL neuvoo aina lukemaan kyseisen Verkkokaupan ja siihen liittyvän yrityksen.

## 4. EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

### 4.1 Mitä evästeet ovat?

Kuten niin monet Verkkokaupat, vidaXL käyttää evästeitä ja evästeiden kaltaisia tiedostoja ja tekniikoita, kuten "verkkomajakat" (täten: "Evästeet").

Eväste on pieni tekstitiedosto, joka lähetetään Verkkokaupasta selaimesi kautta, sitten se talletetaan tietokoneesi, puhelimesi tai tablettisi kovalevylle.

Evästeitä käytetään esimerkiksi tallettamaan salasanoja ja henkilökohtaisia asetuksia, jotta sinun ei tarvitse täyttää niitä seuraavalla kerralla, kun vierailit Verkkokaupassa.

Alla kerrotaan kuinka Verkkokauppa käyttää Evästeitä, mistä Evästeet tulevat ja miksi niitä käytetään. Omien ja kolmansien osapuolten mainosten optimointiin kerätään muiden muassa seuraavia tietoja:

- Ostetut tuotteet
- Katsotut tuotteet
- Tilauksen arvo
- Kuinka asiakas pääsi Verkkokauppaan

Osassa 4.2, kuvailemme kuinka Evästeet voidaan estää ja poistaa.

#### 4.1.1 Toiminnalliset evästeet

vidaXL käyttää Evästeitä, kuten Google Analytics voidakseen muistaa valitut asetukset ja antamasi tiedot, kun vierailit Verkkokaupassamme. Nämä Evästeet

tekevät Verkkokaupamme selaamisen helpommaksi, koska määrättyjä tietoja ei tarvitse antaa aina uudelleen.

Tämän lisäksi vidaXL käyttää Evästeitä, jotka ovat tarpeellisia Verkkokaupan toimivuuden takaamiseksi, myös vierailiillasi Verkkokaupassa matkapuhelimellasi tai tabletillasi.

#### 4.1.2 A/B Testi Evästeet

vidaXL testaa Verkkokauppaansa jatkuvasti, jotta he voivat tarjota parhaan mahdollisen käyttökokemuksen. Tästä syystä vidaXL käyttää niin kutsuttuja kolmansien osapuolien A/B testievästeitä. A/B testien ansiosta Verkkokaupasta löytyy kaksi versiota tai vierailijoille näytettävää Verkkokaupan versiota, jotta voidaan päätellä, kumpi toimii paremmin. Täten tämä Eväste päättelee, kumman Verkkokaupaversion juuri sinä näet.

#### 4.1.3 Verkkokaupan Analyysievästeet

Verkkokaupassa Evästeitä käytetään seuraamaan millä sivuilla olet vierailut. Tämä tieto kerätään, muiden muassa, verkkoanalyysipalveluiden toimesta, kuten Google Analytics, Pingdom, Hotjar, Google Tag Manager, TVSquared, ContentSquare, Speedcurve, Zendesk, Zoovu sekä Clarity.

Nämä verkkoanalyysipalvelut käyttävät Evästeitä analysoidakseen kuinka vierailijat käyttävät Verkkokauppaa. Evästeitä käytetään tallettamaan vierailutietoja, kuten mihin aikaan Verkkokaupassa vierailu tapahtui tai onko vierailija käynyt Verkkokaupassa aikaisemmin ja minkä Verkkokaupan kautta vierailija päätyi sivustolle.

Voidakseen optimoida käyttäjä- ja asiakaskokemuksen Verkkokaupassamme, vidaXL käyttää Hotjar Web Analytics Service. Hotjar voi rekisteröidä hiiren klikkaukset, hiiren liikkeitä ja selausaktiviteetit. Hotjar kerää myös tiedot vierailuista sivuista, tehdyt toimet, maa jossa olet, käyttämäsi laite ja käyttämäsi selain. Hotjar ei kerää mitään henkilökohtaisesti arkaluontoisia tietoja (PII), joita et vapaaehtoisesti antanut Verkkokauppaan. Hotjar ei myöskään seuraa Verkkokaupan selaamista, joka ei käytä heidän palveluitaan. Hotjar tietosuojalausunnossa on yksityiskohtainen selitys, kuinka Hotjar sovellusta käytetään: <https://www.hotjar.com/privacy>. Voit aina valita, ettei Hotjar kerää tietojasi, kun vieraillet Verkkokaupassamme, mene 'Opt-out' sivulle Hotjar Verkkokaupassa ja paina 'Disable Hotjar' sen tekemiseksi.

Verkkokaupassa luomasi tiedot useimmiten lähetetään sopivien verkkoanalyysipalveluiden palvelimille. Verkkoanalyysipalvelu käyttää näitä tietoja arvioimaan kuinka käytät Verkkokauppaa, luodakseen raportteja Verkkokaupan aktiviteeteista ja tarjotakseen sinulle palveluita Verkkokaupasta ja internetistä. vidaXL käyttää kerättyjä raporteista kerättyjä tietoja Verkkokaupan parempaan optimointiin.

Pingdom on sivusto suorituskyvyn valvontatyökalu. Se auttaa meitä löytämään viat ja muut suorituskyvyn ongelmat. Pingdom ei kerää mitään henkilökohtaisesti arkaluontoisia tietoja. Se kerää nimettömiä tietoja sivuston latausajasta ja latauspyynnöistä.

Google Analytics on sivustokäytöksen analysointityökalu. Se ei kerää henkilökohtaisesti arkaluontoisia tietoja. IP-osoitteet naamioidaan ennen kuin Google tallettaa ne. Google Analytics kerää ja käsittelee selauskäytöstä, joten voimme tunnistaa sivustomme pullonkaulat ja etsiä kaikki mahdolliset ongelmat, joihin asiakkaat voivat törmätä. Yleisesti ottaen se auttaa meitä saamaan kuvan, kuinka asiakkaat ovat kanssakäymisissä sivustomme kanssa ja voimme käyttää näitä tietoja alustamme parantamiseen.

Google Tag Manager on työkalu, joka hallitsee evästeidemme asettelua. Se antaa meidän tehdä nopeita muutoksia, kuinka tietoa lähetetään ja vastaanotetaan. (me esimerkiksi rakennamme kolmansien osapuolien yhteytemme tämän työkalun kautta ja voimme estää turhat evästeet sen kautta).

TVSquared on työkalu, jota käytetään mittaan offline markkinointiamme. Se kerää rajoitetun määrän selaustietoja ja yhdistää ne offline bränditietojemme kanssa, jotta voimme mitata brändäystoimiamme suorituskykyä ja tehokkuutta.

Clarity on samanlainen työkalu kuin Hotjar. Sen käyttö on samankaltainen kuin Hotjar (mainittu yllä), se erikoistuu syvemmän tason käyttöön. Se mittaa klikkaukset sivumme eri elementeillä ja kerää käyttäjän session talletukset (valitaan satunnaisesti ja ne ovat nimettömiä). Tämä antaa meidän saada yhä paremman havainnon sivustomme mahdollisista ongelmista. Tämän työkalun käyttö antaa meidän löytää virheet ja mahdolliset ongelma-alueet, jotka vaativat parannuksia ja antaa meidän testata näitä parannuksia jälkikäteen.

vidaXL viittää sopivien verkkoanalyysipalveluiden tietosuojaan, joissa kuvataan kuinka he käsittelevät (henkilökohtaisia) tietojasi, kun heidän tuotteitaan ja palveluitaan käytetään, joiden joukossa verkkoanalyysi.

#### 4.1.4 Yhteistyökumppanien Evästeet

Yhteistyökumppanien Evästeitä käytetään Sivustollamme mittaamaan asetettujen mainosten tehokkuutta, jotka vidaXL on asettanut kolmansien osapuolien sivustoille. Tällä tavalla yhteistyökumppanit saavat palkinnon vidaXL kaupalta, kun he mainostavat vidaXL kauppa verkossa. Näiden evästeiden avulla voimme tarkistaa minkä yhteistyökumppanin kautta pääsit Sivustollemme. He tekevät kaiken tämän ilman henkilökohtaisia tietoja.

Suomessa meillä on vain yksi yhteistyökumppani, nimeltään Tradetracker (<https://tradetracker.com/privacy-policy/>).

#### 4.1.5 Uudelleenkohdistusevästeet

Verkkokauppa käyttää Uudelleenkohdistusevästeitä, jotta he voivat näyttää sopivia mainoksia Verkkokauppaan paalaaville asiakkaille. Näiden Evästeiden avulla voimme rakentaa selauskäytösprofiilisi, joten mainokset sopivat kiinnostuksesi kohteisiin. Mainoksia näytetään mainoskumppanien Verkkokaupoissa ja sosiaalisessa mediassa. Tämän kategorian evästeitä ovat Google Ads, Bing Ads, Criteo sekä IntelliAd.

##### 4.1.5.1 Criteo

Muiden asioiden lisäksi, Criteo Uudelleenkohdistusevästeitä käytetään. Lisätietojen saamiseksi siitä, mitä tietoja Criteo kerää, pyydämme lukemaan [Criteo Tietosuojalausannon](#).

##### 4.1.5.2 Google Ads & Analytics Uudelleenmarkkinointi

vidaXL käyttää Google Ads & Analytics uudelleenmarkkinointipalveluita näyttääkseen mainoksia kolmansien osapuolien Verkkokaupoissa (mukaan lukien Google) vidaXL aikaisemmille vieraille. Tämä voi tarkoittaa, että voimme esimerkiksi näyttää mainoksia vieraalle, joka ei tehnyt tilaustaan loppuun tai on juuri suorittanut tilauksensa. Mainokset voivat olla teksti- tai näyttömainoksia Google Display Network sisällä.

Kaikkia tietoja käytetään vidaXL Tietosuojakäytännön ja Evästeselosteen sekä Googlen tietosuojakäytännön mukaan. Voit asettaa mainosasetuksesi täältä, [Google Mainokset Asetussivu](#).

#### 4.1.5.3 Uudelleenkohdistusevästeet kolmannen osapuolen Verkkokauppoihin

Kolmannen osapuolen Verkkokaupoissa (kuten online markkinapaikat), voi myös tapahtua uudelleenkohdistusta. vidaXL Evästeitä käytetään sitten näyttämään sopivia mainoksia näiden muiden Verkkokauppojen aikaisemmille vieraille.

#### 4.1.5.4 Facebook, Instagram ja Pinterest Mainonta ja analytiikka

vidaXL käyttää Pinterest-mainoksia ja Facebook-mainosten uudelleenmarkkinointipalveluja näyttääkseen mainoksia eri kolmansien osapuolien alustoilla (mukaan lukien Pinterest, Facebook ja Instagram) vidaXL aiemmille kävijöille. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi sitä, että näytämme mainoksia kävijälle, joka ei ole viimeistellyt tilaustaan tai on juuri tehnyt sen.

Jaamme tietoja Pinterestin, Facebookin ja Instagramin kanssa verkkosivujen verkkotunnuksissa olevista evästeistä riippumatta siitä, onko sinulla Facebook-tili tai oletko kirjautunut sisään. Niiden tarkoituksena on räätälöidä sisältöä (mukaan lukien mainokset), mitata mainoksia, tuottaa analytiikkaa ja tarjota turvallisempi käyttökokemus, kuten [tässä Facebookin Evästekäytännössä](#) on määritelty. Kaikkia kerättyjä tietoja (sähköpostiosoite, sukupuoli, sijainti, etu- ja sukunimi, puhelinnumero, syntymäaika, IP-osoite) käytetään vidaXL Tietosuoja- ja evästekäytännön sekä Facebookin Tietosuojakäytännön mukaisesti. Voit muokata mainosasetuksiasi [Facebook-mainosasetusten](#) tai [Instagram-mainosasetusten](#) kautta.

#### 4.1.5.5 RTB House

Muun muassa RTB Housen uudelleenkohdistusevästeitä käytetään. Lisätietoja tiedoista, joita RTB House kerää, ohjaamme sinut [RTB House Tietosuojakeskukseen](#).

#### 4.1.6 Sosiaalisen Median Evästeet

Voit käyttää Verkkokaupassa (esimerkiksi) sosiaalisen median painikkeita, kuten Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest ja Google+.

Heti kun vieraillet Verkkokaupan sivulla, jossa on sosiaalisen median painikkeita, niin selaimesi yhdistää sopivaan sosiaalisen median palveluntarjoajaan. Tämän kautta palveluntarjoaja saa tietoja Verkkokaupan sivuista, joilla IP-osoitteesi on vierailut.

Jos olet kirjautuneena alustalle, kuten Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest tai Google+, kun vieraillet Verkkokaupassa, niin vierailusi voidaan linkittää tiliisi. Jos käytät painikkeita, klikkaamalla Facebookin 'Like'-symbolia esimerkiksi, niin sopivat tiedot lähetetään ja talletetaan sopivalle palveluntarjoajalle selaimesi kautta.

Sosiaalisen median painikkeiden kautta tapahtuvan tietojen keräyksen tarkoitus ja laajuus, lisäkäsittely, lisäkäyttö ja säilytyksen aika päätellään täysin palveluntarjoajan painikkeiden kautta. Voit lukea tästä lisää kyseisen palveluntarjoajan tietosuojasta.

#### 4.1.7 Hintavertailuevästeet

Verkkokauppa käyttää eri mainostustapoja. Yhteistyökumppanien lisäksi, toinen kanava, jota asiakkaamme haluavat käyttää ovat Hintavertailusivustot. Nämä sivustot keräävät tuotteita eri sivustoilta ja näyttävät niitä tavalla, jolla asiakas voi helposti vertailla kauppaja, hintoja ja palveluita.

Jotta voimme päätellä näiden Hintavertailusivustojen suoritusta, me lähetämme vahvistuksen ostosta (jos tehty heidän kanavansa kautta) ja rajatut ostotiedot

(tuotteiden määrä, koko ostosumma) näille kumppaneille. Tämä antaa meidän seurata heidän suorituskyykyään ja säätää sitä tarpeen mukaan. Ne eivät kerää henkilökohtaisesti arkaluontoisia tietoja.

Suomessa teemme tällä hetkellä yhteistyötä seuraavien hintavertailukumppanien kanssa:

- Kelkoo (<https://www.kelkoo.co.uk/company-pages/privacy-policy/>)
- LeGuide (<https://www.leguide.com/info-societe/politique-confidentialite/>)
- Vergelijk (<https://www.vergelijk.nl/info/privacy/>)

#### 4.1.8 Sähköpostievästeet

vidaXL.fi -sivustolla sähköpostievästeitä käytetään vidaXL:n lähettämien kaupallisten sähköpostien tehokkuuden mittaamiseen. Näin voimme mitata sähköpostikampanjojemme ja uutiskirjeidemme tehokkuutta ja tehokkuutta. Kaikki tämä tapahtuu ilman henkilökohtaisten tietojen keräämistä.

Teemme tällä hetkellä yhteistyötä evästeysteystyökumppanin kanssa, jonka nimi on Clang. Työskentelemme myös Salesforce Marketing Cloudin kanssa, joka antaa sinulle paremman hallinnan siitä, miten saat ilmoituksesi.

#### 4.1.9 Tiedot asiakaskokemuksen suosittelemiseksi ja optimoimiseksi

Jotta voimme tarjota sinulle henkilökohtaisen ja optimoidun kokemuksen vidaXL.fi kaupassa, käytämme yleistä asiakaskäyttäytymistä ja -tilastoja.

Kun katselet tuotteita vidaXL.fi kaupassa, näet myös samankaltaisia tai niihin liittyviä tuotteita, jotka luetellaan otsikoiden "voit myös pitää" tai "suositellut yhdistelmät" alla. Nämä suositukset liittyvät tuotteisiin, joita katselet tällä hetkellä tai olet äskettäin katsonut. Lisäksi voit nähdä suosituksia, jotka perustuvat tilastotietoihin asiakkailta, jotka ovat aiemmin ostaneet juuri katselemasi kohteen. Nämä suositukset eivät ole personoituja ja niitä mainostetaan kaikille asiakkaille, jotka katsovat kyseistä tuotetta.

## 4.2 Evästeiden Hyväksyminen ja Kieltäminen

Kun tulet vidaXL.fi verkkokauppaan, niin näet julisteen sivustomme alareunassa. Voit hyväksyä kaikki evästeet (Tärkeät evästeet, analyysievästeet ja markkinointievästeet) tai voit personoida asetukset.

Jos päätät personoida asetukset, niin voit valita haluatko analyysi- ja markkinointievästeet. Jos painat "tallenna asetukset" etkä valitse analyysi- tai markkinointievästeitä, niin vain tarpeellisia evästeitä käytetään.

Tarpeellisia evästeitä ei voida estää, koska ne ovat elintärkeitä sivustolle ja se toiminnoille (esim. antaa meidän pitää tuotteita ostoskorissasi, pitää kieliasetuksesi).

Voit myös hyväksyä tai estää Evästeet selainasetuksia säätämällä. Jokainen selain on erilainen, joten vidaXL ohjaa sinut selaimesi tietosivulle tai puhelimesi käyttöoppaaseen, jotta voit säätää Evästeasetuksiasi.

Jos Evästeet ovat kokonaan pois päältä, niin et ehkä voi käyttää kaikki Verkkokaupan ominaisuuksia. Jos käytät eri tietokonetta eri paikoissa, niin sinun pitää varmistaa, että jokainen selain on asetettu sinun Evästeasetuksiisi.

Voit aina poistaa Evästeet tietokoneesi, puhelimesi tai tablettisi kovalevyltä. Lue selaimesi informaationsivu tai puhelimesi tai tablettisi ohjekirja ohjeiden saamiseksi. Ole hyvä ja ota huomioon: kun otat evästeet kokonaan pois käytöstä, niin on mahdollista, että kaikkia verkkokaupan ominaisuuksia ei voida käyttää.

## 5. MUUTOKSET TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN

Tämän Tietosuojakäytännön ja Evästoneselosteen sisältöä voidaan muokata. Kaikkein uusin versio löytyy aina vidaXL verkkokaupasta. vidaXL neuvoo tarkistamaan tämän Tietosuojakäytännön ja Evästoneselosteen säännöllisesti, ainakin ennen kuin annat vidaXL kaupalle mitään henkilökohtaisia tietoja.

## 6. KUINKA VOIT VALITTAA?

Jos sinulla on mitään huolia tai kysyttävää henkilökohtaisten tietojesi käytöstä, niin voit tehdä valituksen osoitteeseen [webservice@vidaxl.fi](mailto:webservice@vidaxl.fi)

Voit tehdä valituksen myös Tietosuojavaltuutetun Toimisto, tai vastaavalle Euroopan kansalliselle virastolle, jos et ole tyytyväinen kuinka käytämme tietojasi.

Tietosuojavaltuutetun Toimisto  
PL 800  
00531 Helsinki  
Puh: 029 566 6700  
Email: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)  
Sivusto: <https://tietosuoja.fi/etusivu>