

SUOMEN PALAUTUSPROSESSI

PALAUTUSVAIHTOEHDOT

Kun ostat vidaXL kaupasta vidaXL.fi sivulta, sinä kuluttajana hyödyt lakisääteisestä peruuttamisoikeudesta sekä vapaaehtoisesta peruuttamisoikeudesta, XLservice palvelu (jonka ehdot on annettu tässä ja ne on hyväksyttävä ennen XLservice palvelun käyttöä). Olemme korostaneet molemmat prosessit alla olevassa taulukossa ja lisätietoja löytyy jäljempänä.

Palautuksen perusteet	Harkinta-aika	Hyvitys tuotteesta maksetusta hinnasta	Hyvityksestä vähennetyt tuotteen palautuskustannukset	Milloin kannattaa ottaa yhteyttä vidaXL kauppaan	Kuka järjestää tuotteen palautuksen
XLservice	30 päivää vastaanottamisesta	KYLLÄ	9,99 EUR/tuote	30 päivän kuluessa vastaanottamisesta	vidaXL
Lakisääteinen peruuttamisoikeus	14 päivää vastaanottamisesta	KYLLÄ	Muunnelma	14 päivän kuluessa vastaanottamisesta	Asiakas

Sisältö

PALAUTUSVAIHTOEHDOT.....	1
1. XLservice.....	2
a. Yleistiedot.....	2
b. Velvollisuutesi XLservice palvelua käytettäessä.....	2
c. XLservice palvelun käyttö.....	2
d. Tuotteeni palauttaminen.....	2
e. XLservice palveluun ja Hyvitykseen liittyvät kustannukset.....	3
2. Lakisääteinen peruuttamisoikeus vidaXL kaupan myymille tuotteille.....	3
a. Peruuttamisoikeus.....	3
b. Asiakkaan velvollisuus peruuttamisoikeuden aikana.....	3
c. Peruuttamisoikeuden käyttäminen ja siihen liittyvät kustannukset.....	3
d. vidaXL kaupan velvollisuudet peruuttamisen yhteydessä.....	4
3. Poikkeukset lailliseen peruuttamisoikeuteen ja XLservice palveluun.....	4
4. Ei laillisia peruuttamisoikeuksia tai XLservice palvelua tuotteille, joita vidaXL myy yritysasiakkailleen.....	5
Liite 1: Peruuttamislomakkeen malli.....	5

1. XLservice

a. Yleistiedot

Useimmat vidaXL kaupan myymät tuotteet voidaan palauttaa 30 kalenteripäivän kuluessa niiden vastaanottamisesta. Tätä harkinta-aikaa ei sovelleta kaikkiin tuotteisiin, ja lisätietoja poissuljetuista tuoteluokista on kohdassa "Poikkeukset lailliseen peruuttamisoikeuteen ja XLservice palveluun".

Harkinta-aika päättyy 30 päivän kuluttua päivästä, jona sinä tai kolmas osapuoli, jonka olet nimittänyt, jokin muu kuin kuljetuspalvelu, vastaanotti tuotteen. Jos tilattiin useita tuotteita, harkinta-aika alkaa vasta sitä päivää sen jälkeen, kun viimeinen paketti on vastaanotettu.

Huomioi: XLservice palvelu on voimassa vain, jos olet tehnyt ostoksen kuluttajana.

b. Velvollisuutesi XLservice palvelua käytettäessä

Harkinta-ajan aikana voit tarkastella ja arvioida tuotetta vain samalla tavalla kuin kivijalka myymälässä. Jos olet harkinta-ajan aikana ylittänyt sen, mikä on välttämätöntä tuotteen luonteen ja ominaisuuksien selvittämiseksi, olet vastuussa siitä johtuvasta arvon menetyksestä, ja vidaXL verkkokaupalla on oikeus kuitata tämä arvon menetys summa, joka sinulle pitäisi hyvittää. Siksi on tärkeää, että käsittelet tuotetta varovasti harkinta-ajan aikana.

Pyydämme myös palauttamaan tuotteet aina alkuperäispakkauksissaan, sikäli kuin se on kohtuudella mahdollista.

c. XLservice palvelun käyttö

Jotta voit käyttää XLservice palvelua, sinun on ilmoitettava vidaXL kaupalle päätöksestäsi palauttaa tuote ennen harkinta-ajan (30 kalenteripäivää) päättymistä. Voit tehdä tämän tiettäväksi eri tavoin:

1. Verkkokeskustelumme kautta;
2. Verkkolomakkeellamme;
3. Sähköpostitse

Anna kaikissa tapauksissa mahdollisimman paljon tietoja, jotta voimme käsitellä pyyntösi välittömästi:

- Palautettavan tuotteen SKU (tuotteen viite näkyy pakkauksessa/tuotesivulla)
- Syy miksi haluat palauttaa tuotteen
- Tiedot, jos tuote on alkuperäisessä laatikossaan, jos ei ole, ilmoita sen laatikon mitat, johon tuote on pakattu. Pidä mielessäsi, että kaikki palautettavat tuotteet on purettava
- Jos havaitisit vaurioita ja tämä on tärkein syy palautuspyyntöön, arvostamme jos voit toimittaa meille kuvia vaurioista. Kyseiset kuvat auttavat meitä tunnistamaan ongelman syyn ja estämään sen toistumisen tulevaisuudessa.

Kun olet ilmoittanut haluavasi käyttää XLservice palvelua, lähetämme sinulle sähköpostivahvistuksen.

d. Tuotteeni palauttaminen

Saatuamme pyyntösi palauttaa tuotteesi käyttämällä XLservice palvelua ja edellyttäen, että pyyntösi täyttää tässä asetetut vaatimukset, vidaXL järjestää tuotteen palauttamisen, joko:

- Viemällä pakettikauppaan; tai
- Tuotteen nouto kuljetuspalvelun toimesta.

vidaXL antaa kaikki asiaankuuluvat tiedot tilanteeseesi sovellettavasta XLservice palvelun palautustavasta.

e. XLservice palveluun ja Hyvitykseen liittyvät kustannukset

XLservice palvelun käytöstä veloitetaan 9,99 € maksu per palautettu tuote. Tämä maksu vähennetään hyvityksestäsi.

Kun vähennetään 9,99 € per tuote, sinulle palautetaan kaikki siihen asti suoritettut maksut (rajoittuen XLservice palvelun kautta palautettuihin tuotteisiin) mahdollisimman pian ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun olet ilmoittanut vidaXL kaupalle päätöksestäsi käyttää XLservice palvelua.

vidaXL voi kuitenkin viivästyttää hyvitystä, kunnes olemme saaneet tuotteen takaisin tai olet toimittanut todisteet sen lähettämisestä takaisin, kumpi tahansa tulee ensin.

Ellei yhdessä nimenomaisesti toisin sovita, hyvitämme sinulle aina käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytettiin alkuperäisen maksutapahtuman suorittamiseen. Missään tapauksessa hyvityksen suorittamisesta ei tule kuluja.

Jos ostoksesi tehtiin Klarnan kautta, sinulla on mahdollisuus lykätä maksua, kunnes vidaXL käsittelee palautuksesi. Löydät tämän vaihtoehdon Klarna-tililtäsi.

2. Lakisääteinen peruuttamisoikeus vidaXL kaupan myymille tuotteille

a. Peruuttamisoikeus

Useimpien vidaXL kaupan myymien tuotteiden osalta sinulla on 14 päivän lakisääteinen oikeus peruuttaa sopimus. Joihinkin tuotekategorioidiin ei sovelleta lakisääteistä peruuttamisoikeutta, joiden luettelo on erillisessä kohdassa "Poikkeukset peruuttamisoikeuteen ja XLservice palveluun".

Harkinta-aika päättyy 14 päivän kuluttua päivästä, jona sinä tai kolmas osapuoli, jonka olet nimittänyt, jokin muu kuin kuljetuspalvelu, vastaanotti tuotteen. Jos tilattiin useita tuotteita, harkinta-aika alkaa vasta sitä päivää sen jälkeen, kun viimeinen tuote on vastaanotettu.

Huomio: lakisääteinen peruuttamisoikeus on voimassa vain, jos olet tehnyt ostoksen kuluttajana.

b. Asiakkaan velvollisuus peruuttamisoikeuden aikana

Harkinta-ajan aikana voit tarkastella ja arvioida tuotetta vain samalla tavalla kuin kivijalka myymälässä. Jos olet harkinta-ajan aikana ylittänyt sen, mikä on välttämätöntä tuotteen luonteen ja ominaisuuksien selvittämiseksi, olet vastuussa siitä johtuvasta arvon menetyksestä, ja vidaXL verkkokaupalla on oikeus kuitata tämä arvon menetys summa, joka sinulle pitäisi hyvittää. Siksi on tärkeää, että käsittelet tuotetta varovasti harkinta-ajan aikana. Pyydämme myös palauttamaan tuotteet aina alkuperäispakkauksissaan, sikäli kuin se on kohtuudella mahdollista.

c. Peruuttamisoikeuden käyttäminen ja siihen liittyvät kustannukset

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava vidaXL kaupalle peruutuspäätöksestäsi ennen peruuttamisen määräajan päättymistä. Voit tehdä tämän tiettäväksi eri tavoin:

1. Verkkokeskustelumme kautta;
2. Verkkolomakkeellamme;
3. Lähettämällä meille Eurooppalaisen peruuttamislomakkeen mallin (katso alta). Tämän lomakkeen käyttö ei ole pakollista.

Suosimme edellä mainittuja vaihtoehtoja.

4. Tai jossakin muussa yksiselitteisessä lausunnossa, joka on lähetetty vidaXL kaupalle osoitteeseen: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, The Netherlands, webservice@vidaXL.fi

Tapauksissa, joissa käytät vidaXL verkkosivuston vaihtoehtoa ilmoittaaksesi, että käytät lakisääteistä peruuttamisoikeuttasi, lähetämme sinulle viipymättä vahvistuksen peruutuksen vastaanottamisesta suojatun tietovälineen kautta (esimerkiksi sähköpostitse).

Peruutuksen jälkeen sinun on itse palautettava asiaankuuluvat tuotteet mahdollisimman pian ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona olet ilmoittanut vidaXL verkkokaupalle peruutuksesta. Olet täyttänyt tämän velvoitteen, jos palautat asiaankuuluvat tuotteet ennen tämän 14 kalenteripäivän ajanjakson päättymistä. Voit palauttaa tuotteen seuraavaan palautusosoitteeseen: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, the Netherlands. Kohteiden palautuksessa, joita ei voida palauttaa tavallisella postilla (esim. huonekalut), sinun on otettava huomioon palautusten toimituskulut, jotka peritään eri (nouto-) ja toimituspalvelujen toimesta. Näiden kustannusten arvioidaan olevan enintään noin 250,00 €. Tavaroiden palauttamisesta (tavallisella postilla tai muulla tavalla) aiheutuvat kustannukset ovat täysin sinun vastuullasi. vidaXL ei hyvitä mitään tällaisia kustannuksia sinulle.

Huomio: jos palautat tuotteet ennen kuin ilmoitat haluavasi käyttää laillista peruutusoikeuttasi, palautuspaketissa on oltava selkeä ilmoitus siitä, että haluat käyttää peruutusoikeuttasi. Merkitse pakkaukseen, että se on palautus peruutuksen vuoksi (esim: tulostamalla ja liittämällä eurooppalainen mallilomake peruuttamista varten). Anna meille lähetyskuitti, joka sisältää Seurantanumeron, jos käytät laillista peruutusoikeutta.

d. vidaXL kaupan velvollisuudet peruuttamisen yhteydessä

Jos peruutat sopimuksen, sinulle hyvitetään kaikki siihen mennessä suoritettut maksut (tuotteista, jotka palautetaan peruuttamisoikeutesi mukaisesti) mahdollisimman pian ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun olet ilmoittanut vidaXL kaupalle peruutus päätöksestäsi. vidaXL ei hyvitä sinulle kustannuksia, joita sinulle aiheutuu tuotteiden palauttamisesta omalla tavallasi.

Me voimme kuitenkin viivästyttää hyvitystä, kunnes olemme saaneet tuotteen takaisin tai olet toimittanut todisteet sen lähettämisestä takaisin, kumpi tahansa tulee ensin.

Ellei kanssasi nimenomaisesti toisin sovita, hyvitämme sinulle aina käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytettiin alkuperäisen maksutapahtuman suorittamiseen. Missään tapauksessa hyvityksen suorittamisesta ei tule kuluja. Jos ostoksesi tehtiin Klarnan kautta, sinulla on mahdollisuus lykätä maksua, kunnes vidaXL käsittelee palautuksesi. Löydät tämän vaihtoehdon Klarna-tililtäsi.

3. Poikkeukset lailliseen peruuttamisoikeuteen ja XLservice palveluun

Laillista peruutusoikeutta ja XLservice palvelua ei sovelleta:

- Tuotteille, jotka pilaantuvat nopeasti tai joilla on rajoitettu hyllysäilyvyysaika;
- Tuotteille, joita ei voida palauttaa terveydensuojelun tai hygienian vuoksi ja joiden sinetti on rikkoutunut toimituksen jälkeen (esimerkiksi kosmetiikka);
- Räätelöidyille tuotteille tai tuotteille, jotka on selvästi tarkoitettu tietylle henkilölle (esimerkiksi: haluamiesi ominaisuuksien mukaan painettu t-paita);
- Ääni- ja videotallenteille ja tietokoneohjelmistoille, joiden sinetti on rikkoutunut toimituksen jälkeen (esimerkiksi: sinetöity DVD, joka sisältää tietyn elokuvan);
- Tuotteille, jotka toimituksen jälkeen sekoittuvat luonteensa vuoksi peruuttamattomasti muihin esineisiin (esimerkiksi: bensiini säiliön täyttämisen jälkeen).

4. Ei laillisia peruuttamisoikeuksia tai XLservice palvelua tuotteille, joita vidaXL myy yritysasiakkailleen

Yritysasiakkaana sinulla ei ole oikeutta harkinta-aikaan. Katso yritysasiakkaisiin sovellettavat Käyttöehdot.

Jos olet yritysasiakkaana tehnyt ostoksen ulkoiselta myyjältä, sovelletaan kyseisen myyjän Käyttöehtoja.

Liite 1: Peruuttamislomakkeen malli

(täytä ja palauta tämä lomake vain, kun haluat peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja : vidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, the Netherlands, webservice@vidaxl.fi

Ilmoitan/ilmoitamme*, että haluan/haluamme* vetäytyä sopimuksesta, joka koskee seuraavien tuotteiden myyntiä:

[tuotteiden merkintä]:
.....

Tilattu*/vastaanotettu* [tuotteiden vastaanottopäivämäärä]:
.....

Kuluttajan nimi:
.....

Kuluttajan osoite:

Allekirjoitus (sovelletaan vain, kun tämä lomake toimitetaan paperilla):
.....

*poistetaan tarpeen mukaan